

TRANSPETRO

PETROBRAS TRANSPORTE S.A

**PROFISSIONAL TRANSPETRO DE
NÍVEL MÉDIO - JÚNIOR ENFÂSE:
ADMINISTRAÇÃO E CONTROLE**



**APOSTILA
COMPLETA**



**MATERIAL PARA
DOWNLOAD**



**TEORIA E
QUESTÕES**



AVISO IMPORTANTE:

Este é um Material de Demonstração!

Este arquivo é apenas uma amostra do conteúdo completo da Apostila. Aqui você encontrará algumas páginas selecionadas para que possa conhecer a qualidade, estrutura e metodologia do nosso material. No entanto, esta não é a apostila completa.

POR QUE INVESTIR NA APOSTILA COMPLETA?

- ✖ Conteúdo totalmente alinhado ao edital
- ✖ Teoria clara, objetiva e sempre atualizada
- ✖ Diferentes práticas que otimizam seus estudos

Ter o material certo em mãos transforma sua preparação e aproxima você da APROVAÇÃO.

✖ Garanta agora o acesso completo e aumente suas chances de aprovação:
<https://www.maxieduca.com.br>



Transpetro

Profissional Transpetro de Nível Médio - Júnior
Ênfase: Administração e Controle

LÍNGUA PORTUGUESA

Compreensão de textos de gêneros variados.....	1
Ortografia oficial	6
Mecanismos de coesão textual	14
Emprego das classes de palavras.....	18
Concordância nominal e verbal	31
Emprego do sinal indicativo de crase.....	38
Sinais de pontuação	42
Significação das palavras.....	46
QUESTÕES.....	51
GABARITO	64

MATEMÁTICA

Conjuntos numéricos: naturais, inteiros, racionais e reais; ordem, operações e suas propriedades.....	1
Razão e proporção: regra de três simples e regra de três composta; porcentagem ...	10
Relações, funções: funções polinomiais, exponenciais, logarítmicas e trigonométricas	16
Equações: equações do 1º grau, do 2º grau, exponenciais e logarítmicas	35
Análise combinatória: princípio fundamental da contagem; permutação; arranjo e combinação	46
Probabilidade básica: probabilidade em espaços equiprováveis	49
Estatística básica: representação tabular e gráfica; medidas de tendência central (média, mediana, moda); medidas de dispersão (amplitude, variância, desvio padrão)	51
Matemática financeira: juros simples e juros compostos (cálculo do montante, do tempo, da taxa e do juro).....	57
Geometria plana: relações métricas no triângulo retângulo; perímetros e áreas.....	60
Geometria espacial: áreas e volumes	70
Questões	75
Gabarito.....	81

SUMÁRIO



PROCESSOS ADMINISTRATIVOS E LEGISLAÇÃO

Recursos Humanos: recrutamento e seleção; plano de cargos e carreira; treinamento, desenvolvimento e educação; gerenciamento de desempenho e gestão de competências; relações de trabalho e benefícios	1
Sistema de Gestão Integrado: Princípios de integração de sistemas de gestão; Auditorias internas e ações corretivas/preventivas; Melhoria contínua e gestão de riscos integrada	8
Função Administração Patrimonial: Controle e inventário patrimonial; Classificação, avaliação e depreciação de bens: Gestão de ativos	15
Gestão da manutenção: Manutenções preventiva, corretiva e preditiva; Planejamento e controle da manutenção	22
Gestão de Indicadores: Acompanhamento de indicadores; Análise de indicadores para tomada de decisão; Indicadores de desempenho ESG.	29
Questões	36
Gabarito.....	42

FINANÇAS E CONTABILIDADE

Matemática Financeira: Descontos, Juros Simples, Juros Compostos e Porcentagem	1
Registros contábeis: Princípios e práticas contábeis fundamentais; Obrigações acessórias e controle fiscal	5
Fluxo de caixa: Conceitos e tipos de fluxo de caixa; Elaboração e análise do fluxo de caixa direto e indireto; Gestão de entradas e saídas; Integração com orçamento e projeções financeiras.....	12
Balanço Patrimonial e Demonstrativo de Resultados do Exercício: Estrutura do Balanço Patrimonial, estrutura da DRE; Relação entre balanço, DRE e demais demonstrações contábeis	19
Questões	27
Gabarito.....	32

LOGÍSTICA E GESTÃO DA CADEIA DE SUPRIMENTOS

Logística e Gestão da Cadeia de Suprimentos: Conceitos e aplicações; Sustentabilidade e logística verde; Tecnologias emergentes para logística	1
Modalidades de transporte: Tipos de transporte; Intermodalidade e multimodalidade; Regulação e legislação do transporte	6
Gestão de Estoques: Classificação e métodos de gestão de estoques; Políticas de estoque e níveis de serviço; Tecnologias para automação do controle de estoque	11

SUMÁRIO



Armazenagem: Tipos de armazéns e suas funções; Layout e organização do armazém; Tecnologias.....	16
Manuseio de Materiais: Equipamentos de movimentação de materiais; Princípios de movimentação eficiente; Tecnologias de automação do manuseio de materiais.....	20
Embalagem: Tipos e funções da embalagem; Sustentabilidade na escolha de materiais de embalagem; Unitização de cargas; Segurança no transporte	26
Gestão de Compras: Modalidades de compras e orçamento; Planejamento de compras.....	30
Lei nº 13.303/2016 (artigos 28 ao 91)	35
Nova lei geral de licitações nº 14.133/2021	56
Gestão de Contratos: Ciclo de vida do contrato; Fiscalização e gestão de contratos; Gestão de riscos e aditivos contratuais; Contratos digitais e integração com sistemas de gestão.....	130
Questões	135
Gabarito.....	143

NOÇÕES DE INFORMÁTICA

Fundamentos de computação: componentes de um computador (hardware e software); características dos principais processadores do mercado; sistemas operacionais - utilitários, aplicativos e manipulação de arquivos nos ambientes Windows (Windows 11).....	1
Principais aplicativos comerciais para: edição de textos, planilhas e geração de material escrito e multimídia (Microsoft Office 2024).	19
Conceito de internet e intranet e principais navegadores.	28
Noções sobre segurança da informação e Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais - LGPD (Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018, e suas alterações)	34
Questões	61
Gabarito.....	68

SUMÁRIO



A compreensão e a interpretação de textos são habilidades essenciais para que a comunicação alcance seu objetivo de forma eficaz. Em diversos contextos, como na leitura de livros, artigos, propagandas ou imagens, é necessário que o leitor seja capaz de entender o conteúdo proposto e, além disso, atribuir significados mais amplos ao que foi lido ou visto.

Para isso, é importante distinguir os conceitos de compreensão e interpretação, bem como reconhecer que um texto pode ser verbal (composto por palavras) ou não-verbal (constituído por imagens, símbolos ou outros elementos visuais).

Compreender um texto implica decodificar sua mensagem explícita, ou seja, captar o que está diretamente apresentado. Já a interpretação vai além da compreensão, exigindo que o leitor utilize seu repertório pessoal e conhecimentos prévios para gerar um sentido mais profundo do texto. Dessa forma, dominar esses dois processos é essencial não apenas para a leitura cotidiana, mas também para o desempenho em provas e concursos, onde a análise de textos e imagens é frequentemente exigida.

Essa distinção entre compreensão e interpretação é crucial, pois permite ao leitor ir além do que está explícito, alcançando uma leitura mais crítica e reflexiva.

CONCEITO DE COMPREENSÃO

A compreensão de um texto é o ponto de partida para qualquer análise textual. Ela representa o processo de decodificação da mensagem explícita, ou seja, a habilidade de extrair informações diretamente do conteúdo apresentado pelo autor, sem a necessidade de agregar inferências ou significados subjetivos. Quando compreendemos um texto, estamos simplesmente absorvendo o que está dito de maneira clara, reconhecendo os elementos essenciais da comunicação, como o tema, os fatos e os argumentos centrais.

► A Compreensão em Textos Verbais

Nos textos verbais, que utilizam a linguagem escrita ou falada como principal meio de comunicação, a compreensão passa pela habilidade de ler com atenção e reconhecer as estruturas linguísticas. Isso inclui:

- **Vocabulário** : O entendimento das palavras usadas no texto é fundamental. Palavras desconhecidas podem comprometer a compreensão, tornando necessário o uso de dicionários ou ferramentas de pesquisa para esclarecer o significado.
- **Sintaxe**: A maneira como as palavras estão organizadas em frases e parágrafos também influencia o processo de compreensão. Sentenças complexas, inversões sintáticas ou o uso de conectores como conjunções e preposições requerem atenção redobrada para garantir que o leitor compreenda as relações entre as ideias.
- **Coesão e coerência**: são dois pilares essenciais da compreensão. Um texto coeso é aquele cujas ideias estão bem conectadas, e a coerência se refere à lógica interna do texto, onde as ideias se articulam de maneira fluida e compreensível.

Ao realizar a leitura de um texto verbal, a compreensão exige a decodificação de todas essas estruturas. É a partir dessa leitura atenta e detalhada que o leitor poderá garantir que absorveu o conteúdo proposto pelo autor de forma plena.

► A Compreensão em Textos Não-Verbais

Além dos textos verbais, a compreensão se estende aos textos não-verbais, que utilizam símbolos, imagens, gráficos ou outras representações visuais para transmitir uma mensagem. Exemplos de textos não-verbais incluem obras de arte, fotografias, infográficos e até gestos em uma linguagem de sinais.



Números Naturais

Os números naturais são o modelo matemático necessário para efetuar uma contagem.

Começando por zero e acrescentando sempre uma unidade, obtemos o conjunto infinito dos números naturais

$$\mathbb{N} = \{0, 1, 2, 3, 4, 5, 6 \dots\}$$

Todo número natural dado tem um sucessor

- a) O sucessor de 0 é 1.
- b) O sucessor de 1000 é 1001.
- c) O sucessor de 19 é 20.

Usamos o * para indicar o conjunto sem o zero.

$$\mathbb{N}^* = \{1, 2, 3, 4, 5, 6 \dots\}$$

- Todo número natural dado N, exceto o zero, tem um antecessor (número que vem antes do número dado).

Exemplos: Se m é um número natural finito diferente de zero.

- a) O antecessor do número m é $m-1$.
- b) O antecessor de 2 é 1.
- c) O antecessor de 56 é 55.
- d) O antecessor de 10 é 9.

Expressões Numéricas

Nas expressões numéricas aparecem adições, subtrações, multiplicações e divisões. Todas as operações podem acontecer em uma única expressão. Para resolver as expressões numéricas utilizamos alguns procedimentos:

Se, em uma expressão numérica, aparecerem as quatro operações, devemos resolver a multiplicação ou a divisão primeiramente, na ordem em que elas aparecerem e somente depois a adição e a subtração, também na ordem em que aparecerem e os parênteses são resolvidos primeiro.

Exemplo 1

$$10 + 12 - 6 + 7$$

$$22 - 6 + 7$$

$$16 + 7$$

$$23$$



RECRUTAMENTO DE PESSOAS

O recrutamento é o processo de atração de candidatos para ocupar vagas existentes ou futuras em uma organização. Seu objetivo é formar um conjunto de pessoas qualificadas para participar da seleção. Um bom recrutamento aumenta a chance de encontrar profissionais adequados, reduz custos com contratações equivocadas e contribui para a qualidade da equipe. Recrutar bem é o primeiro passo para selecionar bem.

O recrutamento começa com a identificação da necessidade de pessoal. Essa necessidade pode surgir por substituição de trabalhador desligado, criação de novo cargo, expansão de atividades, aumento da demanda, aposentadoria, afastamento, reestruturação ou necessidade de novas competências. Antes de abrir uma vaga, é importante verificar se ela realmente precisa ser preenchida, se o cargo está bem definido e se há orçamento ou autorização.

A descrição do cargo é uma etapa essencial. Ela informa as principais atribuições, responsabilidades, requisitos, escolaridade, experiência, competências técnicas, competências comportamentais, jornada, local de trabalho e condições específicas. Uma vaga mal descrita atrai candidatos inadequados e gera expectativas erradas. Quanto mais clara a descrição, melhor o alinhamento entre organização e candidato.

O recrutamento pode ser interno, externo ou misto. O recrutamento interno busca candidatos dentro da própria organização. Ele pode ocorrer por promoção, transferência, aproveitamento de talentos ou abertura de oportunidades internas. Sua vantagem é valorizar trabalhadores, reduzir tempo de adaptação e preservar conhecimento organizacional. Porém, pode limitar a entrada de novas ideias se usado de forma exclusiva.

O recrutamento externo busca candidatos fora da organização. Pode ser realizado por divulgação em sites, redes profissionais, instituições de ensino, agências, bancos de currículos, indicações, concursos, processos públicos, consultorias ou redes sociais. Sua vantagem é ampliar o número de candidatos e trazer novas experiências. Sua desvantagem pode ser maior custo, maior tempo de adaptação e risco de incompatibilidade cultural.

O recrutamento misto combina estratégias internas e externas. É bastante utilizado quando a organização deseja valorizar seus talentos, mas também quer comparar possibilidades no mercado. Essa alternativa pode aumentar a justiça e a qualidade do processo, desde que os critérios sejam claros e transparentes.

A atração de candidatos também depende da imagem da organização. Instituições com boa reputação, ambiente saudável, oportunidades de crescimento, remuneração adequada e respeito aos trabalhadores tendem a atrair melhores profissionais. Por outro lado, organizações conhecidas por conflitos, desorganização ou alta rotatividade podem ter dificuldade de recrutamento.

A tecnologia transformou o recrutamento. Plataformas digitais, currículos online, filtros automatizados, entrevistas virtuais e redes profissionais tornaram o processo mais ágil. No entanto, é necessário cuidado para evitar exclusões injustas, vieses algorítmicos ou seleção baseada apenas em palavras-chave. A tecnologia deve apoiar, e não substituir completamente a análise humana.

A diversidade deve ser considerada no recrutamento. Processos inclusivos ampliam oportunidades para pessoas de diferentes idades, gêneros, raças, origens, condições sociais e pessoas com deficiência. Isso exige linguagem acessível, critérios objetivos, canais variados de divulgação e combate a preconceitos. A diversidade pode enriquecer a organização e melhorar sua capacidade de compreender diferentes públicos.

O recrutamento também deve respeitar princípios éticos. Informações sobre a vaga devem ser verdadeiras. Não se deve divulgar oportunidades inexistentes, prometer condições que não serão cumpridas ou coletar dados sem finalidade adequada. A relação com candidatos precisa ser profissional e respeitosa.



A **Matemática Financeira** possui diversas aplicações no atual sistema econômico. Algumas situações estão presentes no cotidiano das pessoas, como financiamentos de casa e carros, realizações de empréstimos, compras a crediário ou com cartão de crédito, aplicações financeiras, investimentos em bolsas de valores, entre outras situações.

Todas as movimentações financeiras são baseadas na estipulação prévia de taxas de juros. Ao realizarmos um empréstimo a forma de pagamento é feita através de prestações mensais acrescidas de juros, isto é, o valor de quitação do empréstimo é superior ao valor inicial do empréstimo. A essa diferença damos o nome de juros.

► Capital

O Capital é o valor aplicado através de alguma operação financeira. Também conhecido como: Principal, Valor Atual, Valor Presente ou Valor Aplicado. Em inglês usa-se Present Value (indicado pela tecla PV nas calculadoras financeiras).

► Taxa de juros e Tempo

A taxa de juros indica qual remuneração será paga ao dinheiro emprestado, para um determinado período. Ela vem normalmente expressa da forma percentual, em seguida da especificação do período de tempo a que se refere:

- 8 % a.a. - (a.a. significa ao ano).
- 10 % a.t. - (a.t. significa ao trimestre).

Outra forma de apresentação da taxa de juros é a unitária, que é igual a taxa percentual dividida por 100, sem o símbolo %:

- 0,15 a.m. - (a.m. significa ao mês).
- 0,10 a.q. - (a.q. significa ao quadrimestre)

► Montante

Também conhecido como **valor acumulado** é a soma do Capital Inicial com o juros produzido em determinado tempo. Essa fórmula também será amplamente utilizada para resolver questões.

$$M = C + J$$

M = montante

C = capital inicial

J = juros

$$M = C + C.i.n$$

$$M = C(1 + i.n)$$

JUROS SIMPLES

Chama-se juros simples a compensação em dinheiro pelo empréstimo de um capital financeiro, a uma taxa combinada, por um prazo determinado, produzida exclusivamente pelo capital inicial.

Em Juros Simples a remuneração pelo capital inicial aplicado é diretamente proporcional ao seu valor e ao tempo de aplicação. A expressão matemática utilizada para o cálculo das situações envolvendo juros simples é a seguinte:



LOGÍSTICA E GESTÃO DA CADEIA DE SUPRIMENTOS: FUNDAMENTOS, INTEGRAÇÃO E APLICAÇÕES

► Conceitos centrais de logística

A logística compreende o planejamento, a implementação e o controle dos fluxos físicos, informacionais e, em muitos contextos, financeiros associados ao deslocamento e à disponibilidade de bens, serviços e recursos. Seu objetivo operacional é assegurar que materiais, produtos e informações estejam disponíveis no local adequado, no momento requerido, em condições compatíveis com a demanda e com níveis de custo coerentes com a estratégia da organização. Essa função ultrapassa a simples movimentação de mercadorias, pois envolve decisões integradas sobre transporte, armazenagem, estoques, processamento de pedidos, localização de instalações, embalagem, movimentação interna e gestão de informações.

A lógica logística parte do reconhecimento de que cada atividade influencia as demais. Uma política de estoques mais elevada pode reduzir riscos de ruptura, mas aumenta custos de armazenagem, capital imobilizado, seguros, perdas e obsolescência. A escolha de um modal de transporte mais rápido pode reduzir o estoque em trânsito e melhorar o nível de serviço, embora geralmente eleve o custo de frete. A centralização de centros de distribuição pode gerar ganhos de escala, mas também aumentar distâncias percorridas até os clientes. A gestão eficiente depende da análise desses trade-offs, isto é, das relações de compensação entre custos, prazos, disponibilidade, confiabilidade e flexibilidade.

Fluxos logísticos e nível de serviço

Os fluxos logísticos podem ser compreendidos a partir de três dimensões principais: fluxo físico, fluxo de informações e fluxo reverso. O fluxo físico corresponde ao deslocamento de matérias-primas, componentes, produtos em processo e produtos acabados. O fluxo de informações permite sincronizar pedidos, previsões, estoques, capacidades e entregas. O fluxo reverso abrange retornos de produtos, embalagens, resíduos, materiais recicláveis e itens destinados a reparo, reaproveitamento ou descarte.

O nível de serviço logístico representa a capacidade de atender às necessidades dos clientes internos e externos. Ele pode ser percebido por critérios como disponibilidade de produto, prazo de entrega, confiabilidade do prazo prometido, integridade do pedido, flexibilidade diante de alterações e capacidade de resposta a ocorrências. O desempenho logístico, assim, não deve ser medido apenas pela redução de custos, mas pela relação entre eficiência operacional e valor entregue.

► Gestão da cadeia de suprimentos

A gestão da cadeia de suprimentos, frequentemente denominada Supply Chain Management, amplia a perspectiva da logística ao integrar organizações, processos e decisões desde os fornecedores de matérias-primas até o consumidor ou usuário final. A cadeia pode envolver fornecedores de diferentes níveis, fabricantes, operadores logísticos, distribuidores, centros de armazenagem, transportadores, varejistas, prestadores de serviços e clientes. A eficiência global depende da coordenação entre esses agentes, e não apenas do desempenho isolado de uma empresa.

A integração da cadeia busca reduzir ineficiências causadas por decisões fragmentadas. Quando cada participante atua apenas com base em interesses locais e pouca visibilidade do sistema, podem surgir excesso de estoques, pedidos desnecessários, falta de produtos, aumento de custos, baixa ocupação de transportes e instabilidade na produção. O compartilhamento de informações sobre demanda, capacidade, estoques, prazos e restrições contribui para decisões mais consistentes.



Noções de Informática

A informática é a área relacionada ao tratamento automático da informação por meio de recursos computacionais. Ela envolve o uso de computadores, programas, redes, dispositivos digitais e sistemas capazes de receber dados, processá-los, armazená-los e apresentar resultados úteis ao usuário. Em sentido amplo, a informática não se limita ao uso de computadores pessoais, pois também está presente em celulares, caixas eletrônicos, sistemas bancários, plataformas educacionais, equipamentos hospitalares, veículos, indústrias e diversos serviços digitais.

O termo “informação” é essencial para compreender essa área. Dados isolados, como números, letras ou símbolos, passam a ter valor quando são organizados e interpretados dentro de um contexto. Um computador, por exemplo, pode receber os dados de uma planilha de notas escolares, processá-los e gerar médias, relatórios e gráficos. Nesse processo, a informática transforma dados brutos em informações compreensíveis e úteis para a tomada de decisões.

► Diferença entre hardware e software

Componentes físicos e componentes lógicos

Em um sistema computacional, hardware e software são elementos complementares. O hardware corresponde à parte física do computador, isto é, tudo aquilo que pode ser tocado, como monitor, teclado, mouse, placa-mãe, processador, memória, impressora, gabinete, cabos e demais dispositivos. Já o software corresponde à parte lógica, formada por programas, sistemas e instruções que orientam o funcionamento da máquina.

Para compreender essa diferença de modo didático, pode-se comparar o computador a um corpo organizado. O hardware seria a estrutura física, composta por peças e dispositivos. O software seria o conjunto de comandos e regras que permite a essa estrutura executar tarefas. Um computador sem software é apenas um conjunto de componentes eletrônicos sem orientação funcional; por outro lado, um software sem hardware não possui meio físico para ser executado.

A tabela a seguir sintetiza as principais diferenças entre hardware e software, permitindo visualizar de maneira objetiva como esses dois elementos se distinguem e, ao mesmo tempo, se complementam no funcionamento do computador.

Aspecto comparado	Hardware	Software
Natureza	Parte física do computador	Parte lógica do computador
Forma de existência	Pode ser tocado e visualizado fisicamente	Não pode ser tocado; existe como instruções, códigos e programas
Função principal	Executar fisicamente as operações e permitir a interação com o sistema	Orientar, controlar e organizar o funcionamento do hardware
Exemplos	Teclado, mouse, monitor, processador, memória, HD, SSD e impressora	Sistema operacional, navegador, editor de texto, antivírus, aplicativos e jogos
Dependência	Precisa de software para executar tarefas úteis	Precisa de hardware para ser instalado, executado e utilizado
Tipo de problema comum	Falha física, mau contato, superaquecimento, desgaste ou quebra de componente	Erro de instalação, travamento, vírus, incompatibilidade ou falha de atualização



GOSTOU DESSE MATERIAL?

A versão **COMPLETA** é o passo decisivo para você finalmente alcançar a aprovação e mudar sua vida. Ative agora seu DESCONTO ESPECIAL!

QUERO MINHA APROVAÇÃO!