

UENP

UNIVERSIDADE ESTADUAL DO NORTE DO PARANÁ

ASSISTENTE SOCIAL



**APOSTILA
COMPLETA**



**MATERIAL PARA
DOWNLOAD**



**TEORIA E
QUESTÕES**



EDITAL 241/2026-PRORH

AVISO IMPORTANTE:

Este é um Material de Demonstração!

Este arquivo é apenas uma amostra do conteúdo completo da Apostila. Aqui você encontrará algumas páginas selecionadas para que possa conhecer a qualidade, estrutura e metodologia do nosso material. No entanto, esta não é a apostila completa.

POR QUE INVESTIR NA APOSTILA COMPLETA?

- ✖ Conteúdo totalmente alinhado ao edital
- ✖ Teoria clara, objetiva e sempre atualizada
- ✖ Diferentes práticas que otimizam seus estudos

Ter o material certo em mãos transforma sua preparação e aproxima você da APROVAÇÃO.

✖ Garanta agora o acesso completo e aumente suas chances de aprovação:
<https://www.maxieduca.com.br>



UENP

Assistente Social

LÍNGUA PORTUGUESA

Leitura e interpretação de textos dissertativo-argumentativos e informativos	1
Sinônimos e antônimos; Sentido próprio e figurado das palavras	3
Pontuação	7
Classes de palavras: substantivo, adjetivo, numeral, artigo, pronome, verbo, advérbio, preposição e conjunção: emprego e sentido que imprimem às relações que estabelecem	11
Concordância verbal e nominal	24
Regência verbal e nominal	30
Colocação pronominal	37
Crase	40
QUESTÕES	44
GABARITO	53

MATEMÁTICA E RACIOCÍNIO LÓGICO

Situações-problema envolvendo: adição, subtração, multiplicação, divisão, potenciação e radiciação com números racionais nas suas representações fracionária ou decimal	1
Mínimo múltiplo comum. Máximo divisor comum	4
Porcentagem	7
Razão e proporção	9
Regra de três simples e composta	11
Equações do 1º e do 2º graus	13
Sistema de equações do 1º grau	19
Grandezas e medidas – quantidade, tempo, comprimento, superfície, capacidade e massa	21
Relação entre grandezas – tabela e gráfico	26
Tratamento da informação – média aritmética simples	33
Noções de Geometria – forma, ângulos, área, perímetro, volume, teoremas de Pitágoras e de Tales	35
Raciocínio Lógico: estruturas lógicas	57
Lógicas de argumentação	67
Diagramas lógicos	72
Sequências	75
Média (simples e ponderada), mediana e noções de desvio padrão	79
Probabilidade: conceitos básicos e cálculo de probabilidade simples	85

SUMÁRIO

SUMÁRIO



QUESTÕES.....	88
GABARITO	98

NOÇÕES DE INFORMÁTICA

MS-Windows 11: conceito de pastas, diretórios, arquivos e atalhos, área de trabalho, área de transferência, manipulação de arquivos e pastas, uso dos menus, programas e aplicativos, e interação com o conjunto de aplicativos.....	1
MS-Office 365. MS-Word 365: estrutura básica dos documentos, edição e formatação de textos, cabeçalhos, parágrafos, fontes, colunas, marcadores simbólicos e numéricos, tabelas, impressão, controle de quebras e numeração de páginas, legendas, índices, inserção de objetos, campos predefinidos e caixas de texto	9
MS-Excel 365: estrutura básica das planilhas, conceitos de células, linhas, colunas, pastas e gráficos, elaboração de tabelas e gráficos, uso de fórmulas, funções e macros, impressão, inserção de objetos, campos predefinidos, controle de quebras e numeração de páginas, obtenção de dados externos e classificação de dados	14
MS-PowerPoint 365: estrutura básica das apresentações, conceitos de slides, anotações, régua, guias, cabeçalhos e rodapés, noções de edição e formatação de apresentações, inserção de objetos, numeração de páginas, botões de ação, animação e transição entre slides.....	20
Correio Eletrônico: uso de correio eletrônico, preparo e envio de mensagens, anexação de arquivos.....	25
Internet: navegação na Internet, conceitos de URL, links, sites, busca e impressão de páginas.....	30
Tópicos básicos de ambientes Microsoft Teams (chats, chamadas de áudio e vídeo, criação de grupos, trabalho em equipe: Word, Excel, PowerPoint)	35
Backup, criptografia e proteção de dados institucionais	42
QUESTÕES.....	48
GABARITO	57

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Serviço Social e Educação: o debate contemporâneo e a inserção do profissional na Universidade.....	1
Plano Nacional de Assistência Estudantil - PNAES (Decreto Federal nº 7.234/2010)..	4
Avaliação Socioeconômica: metodologias de aferição de renda, vulnerabilidade e elaboração de estudos e pareceres sociais para programas de bolsas	5
Cotas para ações afirmativas (pretos ou pardos, PcD, baixa renda, indígenas, quilombolas) e processos de validação de renda	10
Questão Social e desigualdades no Brasil contemporâneo	14
Intersetorialidade e articulação com a rede de proteção social (SUAS e RAPS)	18
Estatuto da Pessoa com Deficiência (Lei Federal nº 13.146/2015) e acessibilidade no ensino superior.....	22
Estatuto da Pessoa Idosa (Lei Federal nº 10.741/2003).....	54

SUMÁRIO

SUMÁRIO



Lei Maria da Penha (Lei Federal nº 11.340/2006) e políticas de enfrentamento à violência de gênero, raça, etnia e diversidade na universidade.....	74
Programas de transferência de renda.....	87
Saúde mental e permanência estudantil: estratégias de intervenção com famílias e estudantes.....	91
Ética e Legislação Profissional: Código de Ética e Lei de Regulamentação da Profissão (Lei Federal nº 8.662/1993).....	95
Questões	99
Gabarito.....	106

LEGISLAÇÃO

Regimento Geral da UENP	1
Estatuto da UENP	30
Lei Estadual Paraná nº 6.174/1970 (Estatuto do servidor público do Poder Executivo do Estado do Paraná).....	45
Lei Estadual Paraná nº 11.713/1997 (Lei da Carreira do Pessoal Docente das Universidades Públicas Estaduais do Paraná).....	97
Lei Estadual Paraná nº 21.583/2023: Carreira Técnica Universitária das Universidades Públicas Estaduais do Paraná.....	110
Lei Estadual Paraná nº 20.933/2021 (Lei Geral das Universidades Públicas Estaduais do Paraná).....	119
Lei Federal nº 8.069/1990 (Estatuto da Criança e do Adolescente).....	134
Questões	202
GABARITO	207

SUMÁRIO



A compreensão e a interpretação de textos são habilidades essenciais para que a comunicação alcance seu objetivo de forma eficaz. Em diversos contextos, como na leitura de livros, artigos, propagandas ou imagens, é necessário que o leitor seja capaz de entender o conteúdo proposto e, além disso, atribuir significados mais amplos ao que foi lido ou visto.

Para isso, é importante distinguir os conceitos de compreensão e interpretação, bem como reconhecer que um texto pode ser verbal (composto por palavras) ou não-verbal (constituído por imagens, símbolos ou outros elementos visuais).

Compreender um texto implica decodificar sua mensagem explícita, ou seja, captar o que está diretamente apresentado. Já a interpretação vai além da compreensão, exigindo que o leitor utilize seu repertório pessoal e conhecimentos prévios para gerar um sentido mais profundo do texto. Dessa forma, dominar esses dois processos é essencial não apenas para a leitura cotidiana, mas também para o desempenho em provas e concursos, onde a análise de textos e imagens é frequentemente exigida.

Essa distinção entre compreensão e interpretação é crucial, pois permite ao leitor ir além do que está explícito, alcançando uma leitura mais crítica e reflexiva.

CONCEITO DE COMPREENSÃO

A compreensão de um texto é o ponto de partida para qualquer análise textual. Ela representa o processo de decodificação da mensagem explícita, ou seja, a habilidade de extrair informações diretamente do conteúdo apresentado pelo autor, sem a necessidade de agregar inferências ou significados subjetivos. Quando compreendemos um texto, estamos simplesmente absorvendo o que está dito de maneira clara, reconhecendo os elementos essenciais da comunicação, como o tema, os fatos e os argumentos centrais.

► A Compreensão em Textos Verbais

Nos textos verbais, que utilizam a linguagem escrita ou falada como principal meio de comunicação, a compreensão passa pela habilidade de ler com atenção e reconhecer as estruturas linguísticas. Isso inclui:

- **Vocabulário** : O entendimento das palavras usadas no texto é fundamental. Palavras desconhecidas podem comprometer a compreensão, tornando necessário o uso de dicionários ou ferramentas de pesquisa para esclarecer o significado.
- **Sintaxe**: A maneira como as palavras estão organizadas em frases e parágrafos também influencia o processo de compreensão. Sentenças complexas, inversões sintáticas ou o uso de conectores como conjunções e preposições requerem atenção redobrada para garantir que o leitor compreenda as relações entre as ideias.
- **Coesão e coerência**: são dois pilares essenciais da compreensão. Um texto coeso é aquele cujas ideias estão bem conectadas, e a coerência se refere à lógica interna do texto, onde as ideias se articulam de maneira fluida e compreensível.

Ao realizar a leitura de um texto verbal, a compreensão exige a decodificação de todas essas estruturas. É a partir dessa leitura atenta e detalhada que o leitor poderá garantir que absorveu o conteúdo proposto pelo autor de forma plena.

► A Compreensão em Textos Não-Verbais

Além dos textos verbais, a compreensão se estende aos textos não-verbais, que utilizam símbolos, imagens, gráficos ou outras representações visuais para transmitir uma mensagem. Exemplos de textos não-verbais incluem obras de arte, fotografias, infográficos e até gestos em uma linguagem de sinais.

A compreensão desses textos exige uma leitura visual aguçada, na qual o observador decodifica os elementos presentes, como:

**RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS**

A habilidade de resolver problemas matemáticos é aprimorada através da prática e do entendimento dos conceitos fundamentais. A manipulação de números racionais, seja em forma fracionária ou decimal, e a capacidade de transitar entre elas são competências essenciais para a resolução de uma ampla gama de questões. Vejamos alguns exemplos:

1. Em uma papelaria, Ana comprou 2,5 metros de fita vermelha e 1,75 metro de fita azul. Depois, usou 1,2 metro do total para embrulhar um presente. Quantos metros de fita sobraram?

- (A) 2,85
- (B) 3,05
- (C) 3,15
- (D) 4,25
- (E) 5,45

Resolução: Primeiro, somamos as quantidades compradas:

$$2,5 + 1,75 = 4,25.$$

Depois, subtraímos a quantidade usada:

$$4,25 - 1,2 = 3,05.$$

Portanto, sobraram 3,05 metros de fita.

resposta: B

2. Um reservatório continha $\frac{7}{8}$ de sua capacidade total de água. Após o uso, foram retirados $\frac{3}{10}$ da capacidade total. Que fração da capacidade total permaneceu no reservatório?

- (A) $\frac{23}{40}$
- (B) $\frac{24}{40}$
- (C) $\frac{25}{40}$
- (D) $\frac{26}{40}$
- (E) $\frac{27}{40}$

Resolução: Devemos calcular:

$$\frac{7}{8} - \frac{3}{10}.$$

O mínimo múltiplo comum entre 8 e 10 é 40.

Assim:

$$\frac{7}{8} = \frac{35}{40} \text{ e } \frac{3}{10} = \frac{12}{40}.$$

Subtraindo:

$$\frac{35}{40} - \frac{12}{40} = \frac{23}{40}.$$

Portanto, permaneceu $\frac{23}{40}$ da capacidade total.

resposta: A



WINDOWS 11

O Microsoft Windows 11 representa a mais recente iteração da famosa série de sistemas operacionais da Microsoft.

Lançado como sucessor do Windows 10, o Windows 11 foi projetado para oferecer uma experiência de usuário aprimorada, juntamente com melhorias no desempenho, segurança e funcionalidades.

Além disso, a Microsoft introduziu uma série de mudanças no design, tornando o Windows 11 visualmente distinto em relação às versões anteriores.

Recursos do Windows 11

- **Nova interface de usuário:** o Windows 11 traz uma interface de usuário redesenhada, com um novo menu Iniciar no centro da barra de tarefas, cantos arredondados, ícones renovados e uma barra de tarefas simplificada. Essa mudança visa fornecer uma aparência mais moderna e coesa.
- **Compatibilidade de aplicativos:** o Windows 11 é projetado para ser compatível com a maioria dos aplicativos e programas disponíveis para o Windows 10. Além disso, a Microsoft trabalhou para melhorar a compatibilidade com aplicativos Android por meio da Microsoft Store.
- **Desempenho aprimorado:** a Microsoft afirma que o Windows 11 oferece melhor desempenho em comparação com seu antecessor, graças a otimizações no núcleo do sistema operacional e suporte a hardware mais recente.
- **Mudanças no Snap Layouts e Snap Groups:** as funcionalidades de organização de janelas no Windows 11 foram aprimoradas com o Snap Layouts e Snap Groups, facilitando a organização de aplicativos e janelas abertas em vários monitores.
- **Widgets:** o Windows 11 introduz widgets que fornecem informações personalizadas, como notícias, clima e calendário, diretamente na área de trabalho.
- **Integração do Microsoft Teams:** o Microsoft Teams é integrado ao sistema operacional, facilitando a comunicação e a colaboração.
- **Suporte a jogos:** o Windows 11 oferece suporte aprimorado para jogos com o DirectX 12 Ultimate e o Auto HDR, proporcionando uma experiência de jogo mais imersiva.
- **Requisitos de Hardware:** o Windows 11 introduziu requisitos de hardware mais rígidos em comparação com o Windows 10. Para aproveitar todos os recursos, os dispositivos devem atender a determinadas especificações, incluindo TPM 2.0 e Secure Boot.

É importante mencionar que, além do Windows 11, a Microsoft pode ter lançado versões superiores do sistema operacional no momento em que este texto foi escrito. Como com qualquer sistema operacional, as versões posteriores geralmente buscam aprimorar a experiência do usuário, a segurança e a compatibilidade com hardware e software mais recentes.

O Windows 11 representa uma evolução na família de sistemas operacionais da Microsoft, introduzindo mudanças significativas na interface do usuário e aprimoramentos no desempenho, enquanto mantém a compatibilidade com a maioria dos aplicativos e programas usados no Windows 10.

► Atalhos de teclado

O Windows 11, como seus predecessores, oferece uma variedade de atalhos de teclado que facilitam a navegação e a realização de tarefas comuns.

Aqui estão alguns atalhos úteis do teclado para o Windows 11:



Conhecimentos Específicos

SERVIÇO SOCIAL E EDUCAÇÃO NO CONTEXTO CONTEMPORÂNEO

► Educação como direito social e espaço de atuação profissional

A educação constitui um direito social e uma dimensão fundamental da formação humana, da participação política e do acesso aos bens culturais produzidos coletivamente. Sua efetivação depende de condições materiais, institucionais e sociais que ultrapassam a oferta formal de vagas. A permanência, a participação e o aproveitamento educacional são influenciados por renda, moradia, transporte, alimentação, saúde, trabalho, relações familiares, desigualdades territoriais e diferentes formas de discriminação.

A inserção do Serviço Social na educação decorre do reconhecimento de que as dificuldades educacionais não podem ser explicadas apenas por desempenho individual, motivação ou capacidade acadêmica. A trajetória de estudantes é atravessada por processos sociais amplos, como pobreza, precarização do trabalho, racismo, desigualdade de gênero, deficiência, violência, migração, ausência de políticas públicas e fragilidade das redes de proteção. O trabalho profissional contribui para identificar essas determinações e construir respostas institucionais que articulem acesso, permanência e proteção social.

A atuação no campo educacional exige compreensão crítica das funções assumidas pelas instituições de ensino. A universidade, em particular, não se limita à transmissão de conhecimento. Ela produz pesquisa, extensão, formação profissional, inovação, cultura e intervenção social. Também reproduz desigualdades presentes na sociedade quando mantém barreiras de ingresso, permanência, participação e reconhecimento. O Serviço Social atua na tensão entre expansão de direitos e limites institucionais, buscando fortalecer práticas inclusivas e democráticas.

► Transformações sociais e novas demandas educacionais

As mudanças no mundo do trabalho, a ampliação da escolarização, a diversificação do perfil estudantil e o avanço das tecnologias modificaram as demandas dirigidas às universidades. Estudantes com trajetórias sociais distintas passaram a ocupar espaços anteriormente restritos a grupos mais privilegiados. Essa democratização relativa ampliou a necessidade de políticas de assistência estudantil, acessibilidade, acolhimento, saúde mental, combate às discriminações e apoio à permanência.

Desigualdade e permanência acadêmica

O ingresso não garante, por si só, condições efetivas de permanência. Estudantes podem enfrentar dificuldade para custear alimentação, transporte, moradia, equipamentos, materiais e conectividade. Outros precisam conciliar trabalho, estudo e responsabilidades familiares. Há ainda situações relacionadas a deficiência, adoecimento, violência doméstica, maternidade, paternidade, deslocamento territorial e ausência de redes de apoio.

A análise profissional deve evitar a individualização dessas dificuldades. A evasão, a retenção e a baixa participação podem resultar de barreiras institucionais e sociais, e não apenas de escolhas pessoais. O trabalho do assistente social contribui para tornar visíveis essas barreiras e para propor ações integradas com setores acadêmicos e administrativos.

Diversidade, inclusão e reconhecimento

A universidade contemporânea reúne sujeitos marcados por diferenças de classe, raça, gênero, geração, deficiência, origem territorial, nacionalidade e orientação sexual. Essas diferenças podem produzir desigualdades quando instituições e práticas não reconhecem necessidades específicas ou reproduzem discriminações.

O Serviço Social participa da construção de políticas de inclusão, do atendimento a situações de violação de direitos e da articulação com serviços internos e externos. Sua intervenção não substitui ações pedagógicas, psicológicas, médicas ou jurídicas, mas contribui para integrar respostas e evitar fragmentação do atendimento.

**RESOLUÇÃO N.º 001/2008**

Aprova o Estatuto e o Regimento da Universidade Estadual do Norte do Paraná – UENP.

O Reitor da Universidade Estadual do Norte do Paraná, Dom Fernando José Penteado, no uso de suas atribuições legais e exercício regular de seu cargo, tendo em vista a aprovação pelo Conselho de Implantação, em reunião realizada na Reitoria da Universidade, em Jacarezinho, no dia 26 de junho de 2008, HOMOLOGA a seguinte

RESOLUÇÃO

Art. 1º – Fica aprovado o Estatuto e o Regimento da Universidade Estadual do Norte do Paraná, em anexo, que passa a ser parte inseparável da presente resolução.

Art. 2º – A presente resolução entra em vigor nesta data, revogadas as disposições em contrário.

UNIVERSIDADE ESTADUAL DO NORTE DO PARANÁ - UENP
REGIMENTO GERAL**TÍTULO I****DA DISPOSIÇÃO PRELIMINAR**

Art. 1º O presente Regimento Geral da Universidade Estadual do Norte do Paraná – UENP – autarquia estadual de regime especial, sem fins lucrativos, no cumprimento de suas finalidades, estabelecidas no artigo 5º de seu Estatuto, disciplina os aspectos de organização e funcionamento comuns aos seus vários órgãos, unidades e serviços.

TÍTULO II**DA ORGANIZAÇÃO EM CENTROS DE ESTUDOS DOS CAMPI**

Art. 2º São os seguintes os centros de estudos (subunidades) que integram cada um dos campi universitários:

I. Campus de Jacarezinho:

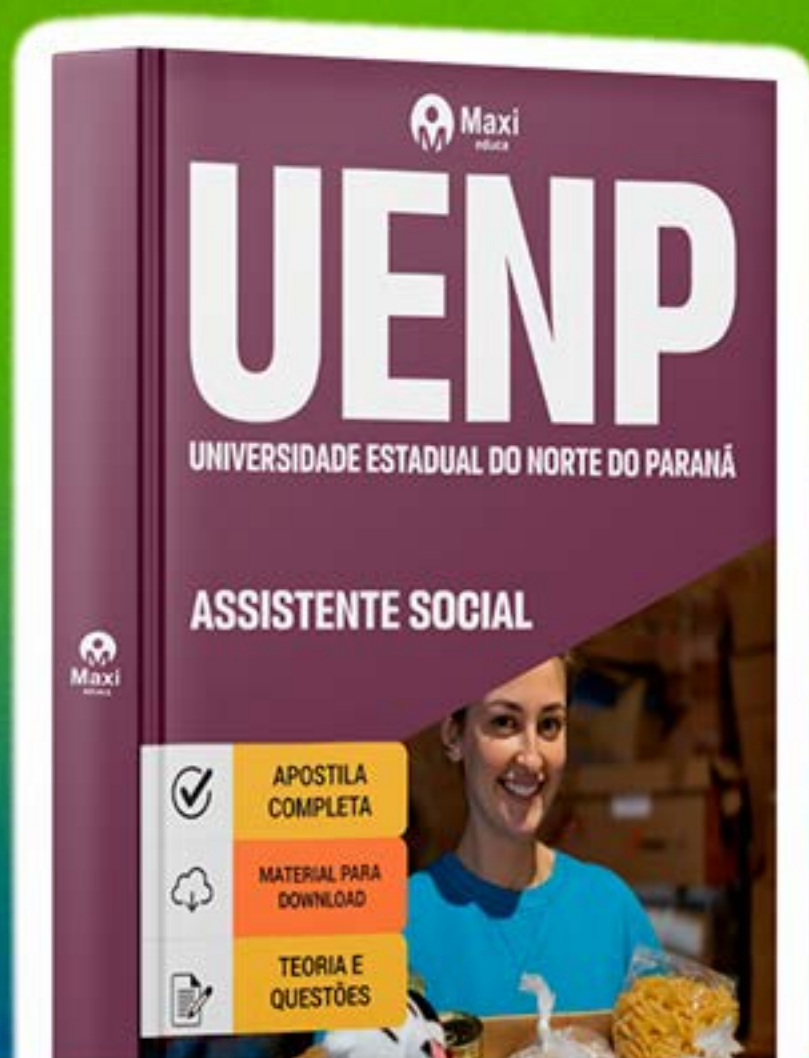
- a) Centro de Ciências da Saúde;
- b) Centro de Ciências Humanas e da Educação;
- c) Centro de Letras, Comunicação e Artes;
- d) Centro de Ciências Sociais Aplicadas.

II. Campus Luiz Meneghel de Bandeirantes:

- a) Centro de Ciências Agrárias;
- b) Centro de Ciências Tecnológicas;
- c) Centro de Ciências Biológicas.

III. Campus de Cornélio Procopio:

- a) Centro de Ciências Sociais Aplicadas;
- b) Centro de Ciências Humanas e da Educação;
- c) Centro de Letras, Comunicação e Artes.



GOSTOU DESSE MATERIAL?

A versão **COMPLETA** é o passo decisivo para você finalmente alcançar a aprovação e mudar sua vida. Ative agora seu DESCONTO ESPECIAL!

QUERO MINHA APROVAÇÃO!