

# NAV BRASIL

## SERVIÇOS DE NAVEGAÇÃO AÉREA S.A

**PROFISSIONAL TÉCNICO DE NAVEGAÇÃO  
AÉREA – OPERADOR DE TORRE DE CONTROLE**



**APOSTILA  
COMPLETA**



**MATERIAL PARA  
DOWNLOAD**



**TEORIA E  
QUESTÕES**



**EDITAL Nº 01/2026**

# AVISO IMPORTANTE:

Este é um Material de Demonstração!

Este arquivo é apenas uma amostra do conteúdo completo da Apostila. Aqui você encontrará algumas páginas selecionadas para que possa conhecer a qualidade, estrutura e metodologia do nosso material. No entanto, esta não é a apostila completa.

## POR QUE INVESTIR NA APOSTILA COMPLETA?

- ✖ Conteúdo totalmente alinhado ao edital
- ✖ Teoria clara, objetiva e sempre atualizada
- ✖ Diferentes práticas que otimizam seus estudos

Ter o material certo em mãos transforma sua preparação e aproxima você da **APROVAÇÃO**.

✖ Garanta agora o acesso completo e aumente suas chances de aprovação:  
<https://www.maxieduca.com.br>



## NAV Brasil Serviços de Navegação Aérea S.A

*Profissional Técnico de Navegação Aérea*

*Operador de Torre de Controle*

### LÍNGUA PORTUGUESA

ELEMENTOS DE CONSTRUÇÃO DO TEXTO E SEU SENTIDO: gênero do texto (literário e não literário, narrativo, descritivo e argumentativo); interpretação e organização interna; Semântica: sentido e emprego dos vocábulos; campos semânticos; emprego de tempos e modos dos verbos na Língua Portuguesa .....	1
MORFOLOGIA: reconhecimento, emprego e sentido das classes gramaticais; processos de formação palavras; mecanismos de flexão dos nomes e verbos .....	5
SINTAXE: frase, oração e período; termos da oração; processos de coordenação e subordinação .....	18
Concordância nominal e verbal .....	24
Transitividade e regência de nomes e verbos .....	27
Padrões gerais de colocação pronominal na Língua Portuguesa .....	30
Mecanismos de coesão textual .....	33
Ortografia .....	34
Acentuação gráfica .....	38
Emprego do sinal indicativo de crase .....	41
PONTUAÇÃO .....	43
ESTILÍSTICA: figuras de linguagem .....	46
REESCRITURA DE FRASES: substituição, deslocamento, paralelismo; variação linguística: norma padrão .....	54
Questões .....	56
Gabarito .....	63

### LEGISLAÇÃO E NOÇÕES DE ÉTICA

INTRODUÇÃO AO REGIME JURÍDICO DA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA E EMPRESAS PÚBLICAS: Princípios Constitucionais da Administração Pública: Legalidade, Impessoalidade, Moralidade, Publicidade e Eficiência (Princípios do art. 37 da CF/88).....	1
Competências constitucionais da União no setor de navegação aérea.....	3

SUMÁRIO

# SUMÁRIO



Conceito e Natureza Jurídica da NAV Brasil: Forma jurídica: empresa pública sob a forma de sociedade por ações; Regulamentação pela Lei nº 13.903/2019 e demais dispositivos aplicáveis; Relação com o Ministério da Defesa e o Comando da Aeronáutica; LEGISLAÇÃO ESPECÍFICA APLICÁVEL À nav BRASIL: Lei nº 13.903/2019: Criação, objetivos, natureza jurídica e finalidade da NAV Brasil; Disposições sobre a organização e serviços de Navegação aérea .....	6
Lei nº 13.303/2016 (Estatuto Jurídico das Empresas Públicas): Direitos e obrigações da empresa pública; Regras sobre governança, transparência e controles internos ...	12
Lei nº 6.404/1976 (Sociedades por Ações): Aplicação subsidiária às empresas públicas de capital aberto sob forma de S/A; Regras sobre administração societária.....	44
Decreto nº 8.945/2016 e Decreto nº 10.589/2020: Regulamentação das empresas públicas e aplicação específica à NAV Brasil.....	137
ÉTICA, CONDUTA E INTEGRIDADE NO SERVIÇO PÚBLICO: Código de Ética, Conduta e Integridade da NAV Brasil: Conceitos e finalidades do Código de Ética; Valores institucionais: integridade, transparência, respeito e responsabilidade; Padrões de conduta no ambiente de trabalho; Obrigações éticas dos empregados e colaboradores.....	160
Comportamento Ético e Cidadania Corporativa: Respeito à diversidade, à igualdade e aos direitos humanos; Relação com usuários, clientes e sociedade .....	183
Conflito de Interesses e Transparência: Identificação e prevenção de conflitos de interesses; Procedimentos para comunicação de situações de conflito; Transparência e canais de denúncia.....	189
Responsabilidade e Prestação de Contas: Accountability e dever de prestação de contas; Consequências de atos antiéticos .....	196
REGIME DE PESSOAL E NORMAS TRABALHISTAS APLICÁVEIS: Consolidação das Leis do Trabalho (CLT): Relação de emprego sob regime celetista.....	202
Direitos e deveres dos trabalhadores da NAV Brasil.....	203
Diferenças entre regime estatutário e celetista .....	210
TRANSPARÊNCIA, CONTROLE E GOVERNANÇA: Transparência Pública: Acesso à informação e transparência ativa e passiva; Regras sobre divulgação de dados institucionais.....	216
Governança Corporativa: Princípios de governança aplicáveis às empresas públicas; Estrutura de administração e órgãos de controle interno.....	235
Controle Externo e Interno: Controle social e responsabilidade pública.....	242
Papel dos órgãos de auditoria interna e fiscal externa .....	248
LEGISLAÇÃO ANTICORRUPÇÃO E NORMAS RELACIONADAS: Noções de Lei nº 12.846/2013 (Lei Anticorrupção): Conceito de corrupção no setor público e privado; Responsabilidade administrativa e sanções .....	254
Lei de Improbidade Administrativa (Lei nº 8.429/1992): Atos de improbidade e suas consequências; Sanções aplicáveis a agentes públicos.....	267
Aplicação de Normas de Integridade e Compliance: Conceitos de risco, gestão de integridade e controles preventivos.....	282

# SUMÁRIO

# SUMÁRIO



ÉTICA E RELAÇÕES INTERPESSOAIS NO AMBIENTE DE TRABALHO: Comunicação e Relacionamento Profissional: Princípios de comunicação clara, respeitosa e eficiente .....	288
Postura profissional, assiduidade e disciplina .....	294
Responsabilidade Civil e Profissional: Consequências de atitudes contrárias à ética profissional .....	296
NOÇÕES DE SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO E PROTEÇÃO DE DADOS; Proteção de Dados Pessoais – LGPD: Conceitos básicos da Lei Geral de Proteção de Dados; Aplicação na NAV Brasil e tratamento de dados de usuários .....	302
Questões .....	332
Gabarito .....	337

## RACIOCÍNIO LÓGICO MATEMÁTICO (RLM)

CONJUNTOS: Conceito de conjuntos; Operações com conjuntos; Representação por diagramas .....	1
CONJUNTOS NUMÉRICOS: Números inteiros; Números racionais; Números reais; Operações com números .....	7
RAZÕES, PROPORÇÕES E PORCENTAGENS: Porcentagem; Juros; Proporcionalidade direta; Proporcionalidade inversa .....	20
MEDIDAS: Medidas de comprimento; Medidas de área; Medidas de volume; Medidas de massa; Medidas de tempo .....	27
ESTRUTURAS LÓGICAS: Estrutura lógica de relações arbitrárias entre pessoas, lugares, objetos ou eventos fictícios; Dedução de novas informações a partir das relações fornecidas; Avaliação das condições utilizadas para estabelecer tais relações. Formação de conceitos; Discriminação de elementos. LÓGICA: Proposições; Conectivos lógicos; Equivalências lógicas; Quantificadores e predicados .....	32
FUNÇÕES INTELLECTUAIS APLICADAS AO RACIOCÍNIO LÓGICO: Raciocínio verbal .....	53
Raciocínio matemático .....	59
Raciocínio sequencial; Orientação espacial; Orientação temporal .....	71
ANÁLISE DE DADOS: Compreensão de dados apresentados em gráficos; Compreensão de dados apresentados em tabelas .....	76
RACIOCÍNIO LÓGICO APLICADO: Problemas aritméticos; Problemas geométricos; Problemas matriciais .....	83
ANÁLISE COMBINATÓRIA E PROBABILIDADE: Problemas de contagem; Noções de probabilidade .....	88
GEOMETRIA BÁSICA: Ângulos; Triângulos; Polígonos; Distâncias; Proporcionalidade; Perímetro; Área .....	96
PLANO CARTESIANO: Sistema de coordenadas; Distância entre pontos .....	109
PROBLEMAS DE LÓGICA E RACIOCÍNIO .....	111

# SUMÁRIO

# SUMÁRIO



Questões .....	115
Gabarito.....	125

## INFORMÁTICA

ARQUITETURABÁSICADE COMPUTADORES: Conceitos de hardware. Componentes físicos e suas funções. Unidade Central de Processamento (CPU). Memória RAM. Memória cache. Tipos de armazenamento (HD, SSD etc.). DISPOSITIVOS DE ENTRADA, SAÍDA E ARMAZENAMENTO DE DADOS: Teclado. Mouse. Monitor. Impressoras. Scanner. Discos rígidos (HD). Unidades de estado sólido (SSD). Pendrives. CONECTORES E PORTAS DE COMUNICAÇÃO: Tipos de conectores. Portas de comunicação e suas funções.....	1
Armazenamento em nuvem (conceito básico) .....	7
SISTEMAS OPERACIONAIS E SOFTWARE: Conceitos básicos de software. Conceitos de sistema operacional.....	8
Ambiente Windows 10 e Windows 11: Ambiente gráfico. Área de trabalho. Janelas. Ícones. Atalhos de teclado. Pastas e organização de arquivos. Tipos de arquivos. Criação de arquivos. Cópia de arquivos. Exclusão de arquivos. Restauração de arquivos (Lixeira).....	11
MICROSOFT 365: Conceitos e características gerais: Conceitos básicos do Microsoft 365. Noções de utilização em nuvem e colaboração em tempo real. Integração básica entre aplicativos. Microsoft Word: Criação e edição simples de documentos. Formatação básica de textos. Inserção simples de tabelas e elementos visuais. Noções de edição colaborativa via Word 365. Microsoft Excel: criação e edição simples de planilhas. Fórmulas básicas. Inserção de gráficos simples. Noções de colaboração na nuvem. Microsoft PowerPoint: Criação e edição de apresentações. Inserção de imagens e formas. Noções de edição colaborativa online.....	38
Microsoft OneDrive/SharePoint: Armazenamento e sincronização de arquivos na nuvem. Compartilhamento simples de arquivos e pastas. Acesso e edição básica de documentos online .....	48
Microsoft Teams: Comunicação por chat e reuniões. Compartilhamento básico de arquivos. Trabalho simples em documentos dentro do Teams .....	51
Microsoft Outlook: Envio e recebimento de e-mails. Organização de e-mails e pastas. Uso básico do calendário. Noções de segurança e boas práticas corporativas .....	59
Microsoft Copilot: Noções básicas de uso da IA generativa no Microsoft 365. Auxílio simples em textos, e-mails, planilhas e apresentações. Boas práticas e noções de limitações.....	64
INTERNET: Conceitos e características gerais. Navegação com Microsoft Edge: Interface e recursos básicos. Perfis corporativos e login com conta Microsoft. Favoritos e coleções. Noções gerais de outros navegadores. Mecanismos de busca. Figuras e imagens: formatos e uso adequado. Downloads e uploads.....	65
SEGURANÇA DIGITAL: Noções de antivírus. Autenticação: Autenticação multifator (MFA). Senhas seguras. Golpes virtuais. Phishing .....	81

# SUMÁRIO

# SUMÁRIO



NOÇÕES DE INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL (IA): Conceito básico de Inteligência Artificial. Diferença entre IA, automação e algoritmos. Exemplos de uso cotidiano de IA. Assistentes virtuais e sistemas de recomendação. Noções simples de aprendizado de máquina. Noções do uso de IA em atividades de trabalho. Noções de IA aplicada a análises e apoio à decisão. Benefícios, limitações e riscos básicos. Ética, privacidade e uso responsável. Impactos da IA no trabalho.....	90
Questões .....	100
Gabarito.....	111

## LINGUA INGLES

COMPREENSÃO E INTERPRETAÇÃO DE TEXTOS EM LÍNGUA INGLES: Compreensão geral e específica de textos técnicos e institucionais, incluindo documentos utilizados no comércio exterior e correspondência comercial; Identificação de ideias principais e secundárias.....	1
ESTRATÉGIAS DE LEITURA: skimming (leitura global); scanning (busca de informações específicas); Inferência de informações implícitas; Identificação de palavras-chave e uso do contexto para dedução de significado; Conhecimento de terminologia básica de comércio internacional; Uso de vocabulário relacionado a exportação, importação e logística internacional; Sinonímia e antonímia .....	8
COERÊNCIA E COESÃO: concordância nominal e verbal; uso de conectores e marcadores discursivos; Conhecimento de expressões idiomáticas, de preposições, de tempos e modos verbais mais frequentes em textos técnicos; uso da voz passiva e função de verbos modais; Formação de palavras (prefixos e sufixos); Cognatos e falsos cognatos.....	15
Questões .....	23
Gabarito.....	29

# SUMÁRIO



## GÊNEROS TEXTUAIS E LITERÁRIOS: CARACTERÍSTICAS E FINALIDADES

A comunicação se dá por meio de diferentes formas textuais, cada uma com estrutura, função e propósito específicos. Os gêneros textuais e literários são categorias que organizam a produção discursiva de acordo com suas características e finalidades.

Enquanto os gêneros textuais se orientam por necessidades comunicativas práticas, os gêneros literários privilegiam aspectos estéticos e subjetivos. A compreensão dessas distinções é essencial para interpretar corretamente os textos e suas intenções.

### Gêneros textuais: conceito e tipologia

Os gêneros textuais são formas de organização da linguagem que surgem e se transformam de acordo com as necessidades comunicativas de uma sociedade. São dinâmicos e variados, podendo ser encontrados em diferentes suportes, como jornais, livros, redes sociais e documentos oficiais. Alguns exemplos de gêneros textuais incluem:

- **Narrativos:** Contam uma história, com personagens, enredo e contexto temporal, como contos, crônicas e reportagens.
- **Dissertativos-argumentativos:** Apresentam uma tese e argumentos para defendê-la, como artigos de opinião, editoriais e redações de vestibular.
- **Descritivos:** Têm como objetivo caracterizar pessoas, objetos ou ambientes, como diários e perfis biográficos.
- **Injuntivos e instrucionais:** Orientam ações, como manuais, receitas e bulas de remédio.
- **Expositivos:** Informam e explicam conceitos, como verbetes de dicionário e textos científicos.

Cada um desses gêneros cumpre uma função específica dentro da comunicação e segue convenções que ajudam a organizar as informações de maneira eficiente para o leitor.

### Gêneros literários: arte e estética na linguagem

Os gêneros literários são formas de expressão artística que utilizam a linguagem para transmitir emoções, ideias e reflexões sobre a realidade. Diferente dos gêneros textuais, que têm um caráter mais prático, os gêneros literários exploram aspectos subjetivos e estilísticos da comunicação. Tradicionalmente, são divididos em três categorias:

- **Lírico:** Expressa sentimentos, emoções e estados subjetivos, geralmente em forma de poesia. Exemplos: soneto, haicai, ode.
- **Épico (ou narrativo):** Relata eventos e ações, muitas vezes protagonizados por heróis. Exemplos: epopeia, romance, conto, novela.
- **Dramático:** Representa conflitos e situações para serem encenados no teatro. Exemplos: tragédia, comédia, drama.

Esses gêneros são fundamentais na literatura, pois permitem a construção de diferentes visões de mundo, explorando a linguagem de forma criativa e simbólica.



## DA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA

### Disposições gerais e servidores públicos

A expressão Administração Pública em sentido objetivo traduz a ideia de atividade, tarefa, ação ou função de atendimento ao interesse coletivo. Já em sentido subjetivo, indica o universo dos órgãos e pessoas que desempenham função pública.

Conjugando os dois sentidos, pode-se conceituar a Administração Pública como sendo o conjunto de pessoas e órgãos que desempenham uma função de atendimento ao interesse público, ou seja, que estão a serviço da coletividade.

### Princípios da Administração Pública

Nos termos do caput do Artigo 37 da CF, a administração pública direta e indireta de qualquer dos Poderes da União, dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios obedecerá aos princípios de legalidade, impessoalidade, moralidade, publicidade e eficiência.

As provas de Direito Constitucional exigem com frequência a memorização de tais princípios. Assim, para facilitar essa memorização, já é de praxe valer-se da clássica expressão mnemônica “LIMPE”. Observe o quadro abaixo:

Princípios da Administração Pública	
L	Legalidade
I	Impessoalidade
M	Moralidade
P	Publicidade
E	Eficiência
LIMPE	

Passemos ao conceito de cada um deles:

#### Princípio da Legalidade:

De acordo com este princípio, o administrador não pode agir ou deixar de agir, senão de acordo com a lei, na forma determinada. O quadro abaixo demonstra suas divisões.

Princípio da Legalidade	
Em relação à Administração Pública	A Administração Pública somente pode fazer o que a lei permite → <b>Princípio da Estrita Legalidade</b>
Em relação ao Particular	O Particular pode fazer tudo que a lei não proíbe

#### Princípio da Impessoalidade:

Em decorrência deste princípio, a Administração Pública deve servir a todos, sem preferências ou aversões pessoais ou partidárias, não podendo atuar com vistas a beneficiar ou prejudicar determinadas pessoas, uma vez que o fundamento para o exercício de sua função é sempre o interesse público.



### TEORIA DOS CONJUNTOS

Os conjuntos estão presentes em muitos aspectos da vida, seja no cotidiano, na cultura ou na ciência. Por exemplo, formamos conjuntos ao organizar uma lista de amigos para uma festa, ao agrupar os dias da semana ou ao fazer grupos de objetos. Os componentes de um conjunto são chamados de elementos, e para representar um conjunto, usamos geralmente uma letra maiúscula.

Na matemática, um conjunto é uma coleção bem definida de objetos ou elementos, que podem ser números, pessoas, letras, entre outros. A definição clara dos elementos que pertencem a um conjunto é fundamental para a compreensão e manipulação dos conjuntos.

#### Símbolos importantes

- $\in$ : pertence
- $\notin$ : não pertence
- $\subset$ : está contido
- $\not\subset$ : não está contido
- $\supset$ : contém
- $\not\supset$ : não contém
- $/$ : tal que
- $\square$ : implica que
- $\Leftrightarrow$ : se, e somente se
- $\exists$ : existe
- $\nexists$ : não existe
- $\forall$ : para todo(ou qualquer que seja)
- $\emptyset$ : conjunto vazio
- $\mathbb{N}$ : conjunto dos números naturais
- $\mathbb{Z}$ : conjunto dos números inteiros
- $\mathbb{Q}$ : conjunto dos números racionais
- $\mathbb{I}$ : conjunto dos números irracionais
- $\mathbb{R}$ : conjunto dos números reais

#### Representações

Um conjunto pode ser definido:

- Enumerando todos os elementos do conjunto. Exemplo:  $S = \{1, 3, 5, 7, 9\}$
- Simbolicamente, usando uma expressão que descreva as propriedades dos elementos. Exemplo:  $B = \{x \in \mathbb{N} \mid x < 8\}$
- Enumerando esses elementos termos. Exemplo:  $B = \{0, 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7\}$
- Através do Diagrama de Venn que é uma representação gráfica que mostra as relações entre diferentes conjuntos, utilizando círculos ou outras formas geométricas para ilustrar as interseções e uniões entre os conjuntos. Exemplo:



## Hardware

O hardware são as partes físicas de um computador. Isso inclui a Unidade Central de Processamento (CPU), unidades de armazenamento, placas mãe, placas de vídeo, memória, etc.. Outras partes extras chamados componentes ou dispositivos periféricos incluem o mouse, impressoras, modems, scanners, câmeras, etc.

Para que todos esses componentes sejam usados apropriadamente dentro de um computador, é necessário que a funcionalidade de cada um dos componentes seja traduzida para algo prático. Surge então a função do sistema operacional, que faz o intermédio desses componentes até sua função final, como, por exemplo, processar os cálculos na CPU que resultam em uma imagem no monitor, processar os sons de um arquivo MP3 e mandar para a placa de som do seu computador, etc. Dentro do sistema operacional você ainda terá os programas, que dão funcionalidades diferentes ao computador.

## Gabinete

Também conhecido como torre ou caixa, é a estrutura que abriga os componentes principais de um computador, como a placa-mãe, processador, memória RAM, e outros dispositivos internos. Serve para proteger e organizar esses componentes, além de facilitar a ventilação.



Gabinete

## Processador ou CPU (Unidade de Processamento Central)

É o cérebro de um computador. É a base sobre a qual é construída a estrutura de um computador. Uma CPU funciona, basicamente, como uma calculadora. Os programas enviam cálculos para o CPU, que tem um sistema próprio de “fila” para fazer os cálculos mais importantes primeiro, e separar também os cálculos entre os núcleos de um computador. O resultado desses cálculos é traduzido em uma ação concreta, como por exemplo, aplicar uma edição em uma imagem, escrever um texto e as letras aparecerem no monitor do PC, etc. A velocidade de um processador está relacionada à velocidade com que a CPU é capaz de fazer os cálculos.



A compreensão textual em língua inglesa consiste na capacidade de entender o conteúdo de um texto, identificando suas informações principais, intenções comunicativas e relações internas, mesmo sem o domínio completo do vocabulário.

Esse processo não depende exclusivamente da tradução palavra por palavra. Pelo contrário, envolve estratégias cognitivas que permitem ao leitor construir sentido a partir de pistas contextuais, estruturas linguísticas e conhecimentos prévios.

Em contextos técnicos e institucionais — como documentos comerciais ou textos de comércio exterior — a compreensão textual exige foco em precisão, objetividade e interpretação funcional das informações.

### Diferença entre compreender, interpretar e traduzir

É comum confundir três habilidades distintas: compreender, interpretar e traduzir. No entanto, cada uma possui funções específicas no processo de leitura.

A tabela a seguir esclarece essas diferenças:

Habilidade	Característica principal
Compreender	Entender o sentido geral ou específico do texto
Interpretar	Analisar intenções, implicações e relações entre ideias
Traduzir	Converter o texto de uma língua para outra

**Ex.:** “*The shipment will be delayed due to customs clearance procedures.*”

- **Compreensão:** O envio sofrerá atraso.
- **Interpretação:** O motivo do atraso está relacionado a procedimentos legais (alfândega).
- **Tradução:** “O envio será atrasado devido a procedimentos de liberação alfandegária.”

Percebe-se que é possível compreender e interpretar mesmo sem traduzir palavra por palavra.

### Leitura global e leitura detalhada

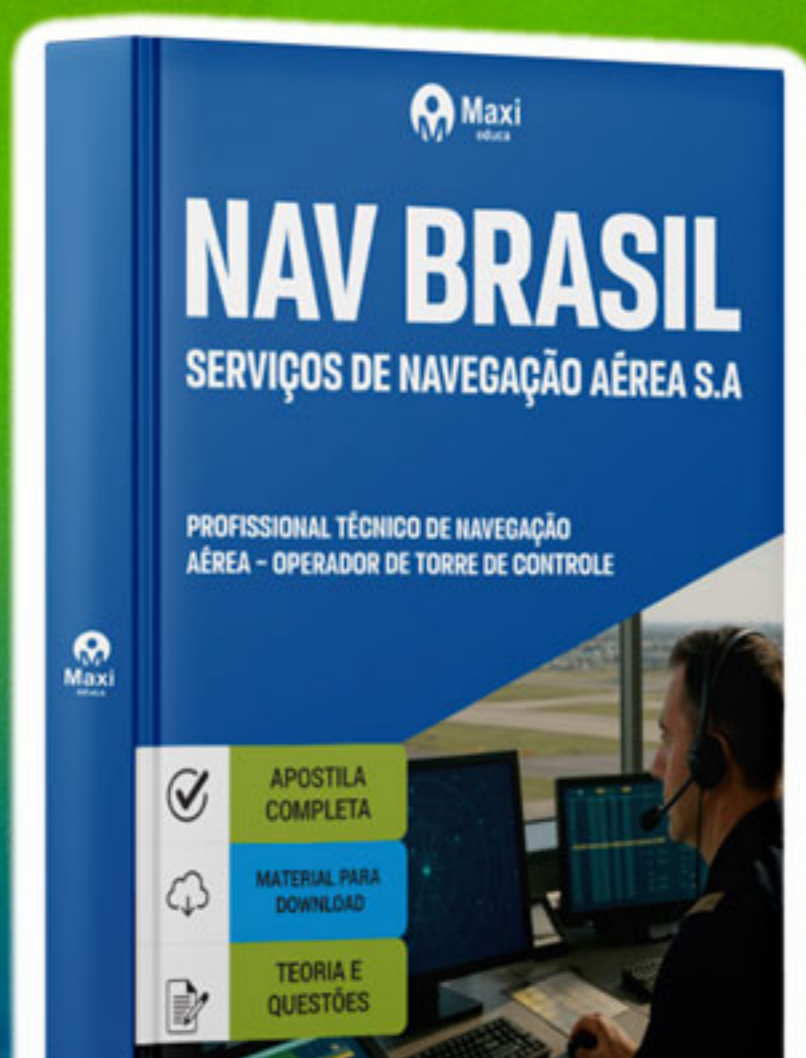
A leitura em inglês pode ocorrer em dois níveis principais: global (geral) e detalhada (específica). Saber alternar entre esses níveis é fundamental para eficiência na interpretação.

A leitura global busca captar a ideia central do texto, enquanto a leitura detalhada foca em informações específicas.

Para facilitar a distinção:

Tipo de leitura	Objetivo principal
Leitura global	Entender o tema e a ideia principal
Leitura detalhada	Identificar dados específicos (datas, valores, etc.)

**Ex.:** “*The company exported 5,000 units to Europe in March 2024 under new trade regulations.*”



# GOSTOU DESSE MATERIAL?

A versão **COMPLETA** é o passo decisivo para você finalmente alcançar a aprovação e mudar sua vida. Ative agora seu DESCONTO ESPECIAL!

[QUERO MINHA APROVAÇÃO!](#)