

SUMÁRIO



Prefeitura de Itatiba-SP Assistente Social

LÍNGUA PORTUGUESA

Leitura e interpretação de diversos tipos de textos (literários e não literários)	1
Sinônimos e antônimos; sentido próprio e figurado das palavras	3
Pontuação	6
Classes de palavras: substantivo, adjetivo, numeral, artigo, pronome, verbo, advérbio, preposição e conjunção – emprego e sentido que imprimem às relações que estabelecem	17
Concordância verbal e nominal	28
Regência verbal e nominal	30
Colocação pronominal	33
Crase	42
Questões	46
Gabarito	54

MATEMÁTICA

Situações-problema envolvendo: adição, subtração, multiplicação, divisão, potenciação e radiciação com números racionais nas suas representações fracionária ou decimal	1
Mínimo múltiplo comum e máximo divisor comum	3
Razão e proporção	6
Regra de três simples ou composta	9
Porcentagem	10
Equações do 1º ou do 2º grau	12
Sistema de equações do 1º grau	17
Grandezas e medidas: quantidade, tempo, comprimento, superfície, capacidade e massa	20
Relação entre grandezas: tabela ou gráfico	25
Tratamento da informação: média aritmética simples	29
Noções de geometria – forma, ângulos, área, perímetro, volume, teoremas de pitágoras e de Tales	30
Questões	45
Gabarito	52

SUMÁRIO

SUMÁRIO



NOÇÕES DE INFORMÁTICA

Ms-windows 11: conceito de pastas, diretórios, arquivos e atalhos, área de trabalho, área de transferência, manipulação de arquivos e pastas, uso dos menus, programas e aplicativos, interação com o conjunto de aplicativos ms-office 2021	1
Ms-word 2021: estrutura básica dos documentos, edição e formatação de textos, cabeçalhos, parágrafos, fontes, colunas, marcadores simbólicos e numéricos, tabelas, impressão, controle de quebras e numeração de páginas, legendas, índices, inserção de objetos, campos predefinidos, caixas de texto	9
Ms-excel 2021: estrutura básica das planilhas, conceitos de células, linhas, colunas, pastas e gráficos, elaboração de tabelas e gráficos, uso de fórmulas, funções e macros, impressão, inserção de objetos, campos predefinidos, controle de quebras e numeração de páginas, obtenção de dados externos, classificação de dados	12
Ms-powerpoint 2021: estrutura básica das apresentações, conceitos de slides, anotações, régua, guias, cabeçalhos e rodapés, noções de edição e formatação de apresentações, inserção de objetos, numeração de páginas, botões de ação, animação e transição entre slides	18
Correio eletrônico: uso de correio eletrônico, preparo e envio de mensagens, anexação de arquivos	21
Internet: navegação na internet, conceitos de url, links, sites, busca e impressão de páginas	26
Tópicos básicos de ambientes google workspace (gmail, agenda, meet, chat, drive, documentos, planilhas, apresentações, formulários)	32
Microsoft teams (chats, chamadas de áudio e vídeo, criação de grupos, trabalho em equipe: word, excel, powerpoint)	41
Questões	47
Gabarito	55

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Estratégia de saúde da família	1
Trabalho interprofissional e práticas colaborativas	4
Pobreza e desigualdade social no brasil; exclusão social; vulnerabilidade e risco social	10
Seguridade social brasileira; política de previdência social brasileira	18
Legislação que regulamenta a profissão de assistente social	69
Regulamentações do cress sobre o trabalho profissional	72
Gestão social e de financiamento das políticas públicas	75
Gestão de benefícios e transferência de renda	82
Participação e controle social: relações institucionais com a sociedade	88
Sistemas de informação e territorialização	95

SUMÁRIO

SUMÁRIO



A intervenção dos assistentes sociais na implantação de políticas sociais públicas, nos campos de atuação com temáticas em família, criança e adolescente, pessoas idosas, pessoas com deficiência, população em situação de rua (adultos, crianças e adolescentes); trabalho infantil; exploração sexual; violência e abuso sexual da criança e adolescente, gênero, raça, etnia e diversidade na implantação de políticas sociais públicas	101
Uso abusivo do álcool e outras drogas: questões culturais e psicossociais	104
Sus – lei federal no 8.080/1990; Lei federal no 8.142/90	105
Lei orgânica da assistência social (loas)	127
Política nacional de assistência social e regulamentações correlatas	145
Sistema único de assistência social – suas	153
Norma operacional básica do suas – nob/suas	163
Tipificação nacional dos serviços socioassistenciais	165
Lei no 11.340/2006 (“Lei maria da penha”)	167
Estatuto da criança e do adolescente (e suas atualizações)	178
Estatuto da juventude	244
Sistema nacional de atendimento socioeducativo (sinase)	255
Política nacional do idoso	276
Estatuto da pessoa idosa	280
Política nacional para integração da pessoa com deficiência	300
Estatuto da pessoa com deficiência (lei no 13.146/2015)	311
Plano nacional de promoção, proteção e defesa dos direitos de crianças e adolescentes à convivência familiar e comunitária	342
Planejamento e avaliação de planos, programas e projetos sociais	347
Estratégias e técnicas de intervenção: abordagem individual, em grupos, em redes e com famílias	353
Elaboração de estudo social, relatório, laudo e parecer	360
Serviço social como trabalho e atuação interdisciplinar e intersetorial	363
Trabalho social no território	368
Trabalho social em programas e projetos de habitação e em projetos de saúde coletiva	376
Questões	382
Gabarito	389

SUMÁRIO



A leitura e a interpretação de textos são habilidades fundamentais para a compreensão e a comunicação em qualquer contexto, seja acadêmico, profissional ou cotidiano. Compreender o significado de palavras, expressões, frases e parágrafos exige não apenas um conhecimento linguístico, mas também a capacidade de relacionar informações, identificar intencionalidades e construir sentidos a partir do texto. Essas competências são desenvolvidas por meio da prática constante e do aprendizado de estratégias de leitura que permitem ao leitor lidar com diferentes níveis de complexidade textual.

O PROCESSO DE LEITURA

A leitura é uma atividade que vai além da decodificação de palavras. Ela envolve a interação entre o leitor, o texto e o contexto. O leitor, ao entrar em contato com o texto, traz consigo um repertório prévio que inclui conhecimentos linguísticos, culturais e experiências pessoais, elementos que influenciam diretamente sua capacidade de interpretar. O texto, por sua vez, apresenta informações organizadas em uma estrutura lógica, que podem ser explícitas ou implícitas. Já o contexto refere-se ao ambiente ou situação em que a leitura ocorre, o que também impacta a interpretação.

Um bom leitor é aquele que consegue relacionar esses três elementos, identificando não apenas o significado literal das palavras e frases, mas também os sentidos implícitos, as intenções do autor e os elementos subjacentes que complementam a mensagem textual.

IDENTIFICAÇÃO DO SIGNIFICADO DE PALAVRAS

Compreender o significado das palavras é o primeiro passo para a interpretação textual. As palavras possuem significados que podem variar dependendo do contexto em que são utilizadas, exigindo do leitor atenção às nuances da linguagem.

► Significado Denotativo e Conotativo

▪ **Denotativo:** É o significado literal ou objetivo da palavra, aquele encontrado nos dicionários. Por exemplo, “casa” denotativamente refere-se a uma construção destinada à habitação.

▪ **Conotativo:** É o significado figurado ou subjetivo, frequentemente carregado de emoções e associações culturais. Por exemplo, “casa” conotativamente pode representar acolhimento, segurança ou família.

O leitor precisa discernir qual dos significados está sendo utilizado no texto, considerando o contexto e o objetivo do autor.

► Palavras de Sentido Contextual

Algumas palavras adquirem significados específicos dependendo do contexto. Expressões como “raiz” podem ter conotações matemáticas, botânicas ou culturais, dependendo do tema abordado. Por isso, é essencial que o leitor examine o campo semântico do texto para interpretar corretamente essas palavras.

IDENTIFICAÇÃO DE EXPRESSÕES E FIGURAS DE LINGUAGEM

As expressões e as figuras de linguagem enriquecem o texto e, muitas vezes, carregam sentidos que vão além do óbvio. Compreendê-las é essencial para a interpretação adequada.

► Expressões Idiomáticas

Expressões idiomáticas, como “chutar o balde” ou “ficar de mãos atadas”, possuem significados que não podem ser deduzidos apenas pela análise literal. O leitor deve conhecer essas expressões ou deduzir seus sentidos pelo contexto.



A habilidade de resolver problemas matemáticos é aprimorada através da prática e do entendimento dos conceitos fundamentais. Neste contexto, a manipulação de números racionais, seja em forma fracionária ou decimal, mostra-se como um aspecto essencial. A familiaridade com essas representações numéricas e a capacidade de transitar entre elas são competências essenciais para a resolução de uma ampla gama de questões matemáticas. Vejamos alguns exemplos:

01. (Câmara Municipal de São José dos Campos/SP – Analista Técnico Legislativo – Designer Gráfico – VUNESP) Em um condomínio, a caixa d'água do bloco A contém 10 000 litros a mais de água do que a caixa d'água do bloco B. Foram transferidos 2 000 litros de água da caixa d'água do bloco A para a do bloco B, ficando o bloco A com o dobro de água armazenada em relação ao bloco B. Após a transferência, a diferença das reservas de água entre as caixas dos blocos A e B, em litros, vale

- (A) 4 000.
- (B) 4 500.
- (C) 5 000.
- (D) 5 500.
- (E) 6 000.

Resolução:

$$A = B + 10000 \quad (I)$$

$$\text{Transferidos: } A - 2000 = 2.B, \text{ ou seja, } A = 2.B + 2000 \quad (II)$$

Substituindo a equação (II) na equação (I), temos:

$$2.B + 2000 = B + 10000$$

$$2.B - B = 10000 - 2000$$

$$B = 8000 \text{ litros (no início)}$$

$$\text{Assim, } A = 8000 + 10000 = 18000 \text{ litros (no início)}$$

Portanto, após a transferência, fica:

$$A' = 18000 - 2000 = 16000 \text{ litros}$$

$$B' = 8000 + 2000 = 10000 \text{ litros}$$

$$\text{Por fim, a diferença é de : } 16000 - 10000 = 6000 \text{ litros}$$

Resposta: E.

02. (EBSERH/ HUSM/UFSM/RS – Analista Administrativo – AOCF) Uma revista perdeu $\frac{1}{5}$ dos seus 200.000 leitores.

Quantos leitores essa revista perdeu?

- (A) 40.000.
- (B) 50.000.
- (C) 75.000.
- (D) 95.000.
- (E) 100.000.



O Microsoft Windows 11 representa a mais recente iteração da famosa série de sistemas operacionais da Microsoft.

Lançado como sucessor do Windows 10, o Windows 11 foi projetado para oferecer uma experiência de usuário aprimorada, juntamente com melhorias no desempenho, segurança e funcionalidades.

Além disso, a Microsoft introduziu uma série de mudanças no design, tornando o Windows 11 visualmente distinto em relação às versões anteriores.

Recursos do Windows 11

– **Nova interface de usuário:** o Windows 11 traz uma interface de usuário redesenhada, com um novo menu Iniciar no centro da barra de tarefas, cantos arredondados, ícones renovados e uma barra de tarefas simplificada. Essa mudança visa fornecer uma aparência mais moderna e coesa.

– **Compatibilidade de aplicativos:** o Windows 11 é projetado para ser compatível com a maioria dos aplicativos e programas disponíveis para o Windows 10. Além disso, a Microsoft trabalhou para melhorar a compatibilidade com aplicativos Android por meio da Microsoft Store.

– **Desempenho aprimorado:** a Microsoft afirma que o Windows 11 oferece melhor desempenho em comparação com seu antecessor, graças a otimizações no núcleo do sistema operacional e suporte a hardware mais recente.

– **Mudanças no Snap Layouts e Snap Groups:** as funcionalidades de organização de janelas no Windows 11 foram aprimoradas com o Snap Layouts e Snap Groups, facilitando a organização de aplicativos e janelas abertas em vários monitores.

– **Widgets:** o Windows 11 introduz widgets que fornecem informações personalizadas, como notícias, clima e calendário, diretamente na área de trabalho.

– **Integração do Microsoft Teams:** o Microsoft Teams é integrado ao sistema operacional, facilitando a comunicação e a colaboração.

– **Suporte a jogos:** o Windows 11 oferece suporte aprimorado para jogos com o DirectX 12 Ultimate e o Auto HDR, proporcionando uma experiência de jogo mais imersiva.

– **Requisitos de Hardware:** o Windows 11 introduziu requisitos de hardware mais rígidos em comparação com o Windows 10. Para aproveitar todos os recursos, os dispositivos devem atender a determinadas especificações, incluindo TPM 2.0 e Secure Boot.

É importante mencionar que, além do Windows 11, a Microsoft pode ter lançado versões superiores do sistema operacional no momento em que este texto foi escrito. Como com qualquer sistema operacional, as versões posteriores geralmente buscam aprimorar a experiência do usuário, a segurança e a compatibilidade com hardware e software mais recentes.

O Windows 11 representa uma evolução na família de sistemas operacionais da Microsoft, introduzindo mudanças significativas na interface do usuário e aprimoramentos no desempenho, enquanto mantém a compatibilidade com a maioria dos aplicativos e programas usados no Windows 10.



Conhecimentos Específicos

A Estratégia Saúde da Família (ESF) é uma das principais políticas públicas de saúde no Brasil, sendo fundamental para a reorganização da Atenção Primária à Saúde (APS). Lançada em 1994, a ESF tem como objetivo principal promover a saúde e prevenir doenças, oferecendo cuidados integrais e contínuos à população. A estratégia visa melhorar o acesso aos serviços de saúde, fortalecer o vínculo entre as equipes de saúde e a comunidade, e promover uma visão mais ampla e humanizada do cuidado.

A ESF evoluiu ao longo dos anos, se tornando um pilar central do Sistema Único de Saúde (SUS) no Brasil. Ela representa uma mudança de paradigma, focando não apenas no tratamento de doenças, mas também na promoção de condições de vida saudáveis e na prevenção de agravos. Ao colocar a família e a comunidade no centro das ações de saúde, a ESF busca atender às necessidades de saúde de forma integral e contínua.

Estrutura e Funcionamento da Estratégia Saúde da Família

A ESF é organizada em torno de equipes multiprofissionais, que atuam em territórios específicos, com uma população adscrita (população vinculada a uma unidade de saúde específica). Cada equipe de Saúde da Família é composta por médicos generalistas, enfermeiros, técnicos de enfermagem e agentes comunitários de saúde (ACS). Em algumas unidades, também podem atuar dentistas e auxiliares de saúde bucal, além de outros profissionais, conforme as necessidades locais.

- Composição das Equipes de Saúde da Família:

- **Médicos:** Geralmente médicos de família ou generalistas, responsáveis pelo atendimento clínico, diagnóstico e tratamento, e pela coordenação do cuidado dos pacientes.

- **Enfermeiros:** Profissionais que atuam na promoção da saúde, na prevenção de doenças, na realização de consultas de enfermagem e na supervisão das atividades dos técnicos de enfermagem e dos ACS.

- **Técnicos de Enfermagem:** Apoiam os enfermeiros na realização de procedimentos de menor complexidade, como curativos, administração de medicamentos e coleta de exames.

- **Agentes Comunitários de Saúde (ACS):** Membros da comunidade que realizam visitas domiciliares, promovem a educação em saúde e atuam como elo entre a equipe de saúde e a população.

- Funções e Responsabilidades de Cada Membro da Equipe:

- **Médico:** Realiza consultas, diagnósticos, prescrição de tratamentos e acompanhamento de casos crônicos. Também participa da educação em saúde e da orientação das famílias.

- **Enfermeiro:** Responsável pela gestão do cuidado, consultas de enfermagem, supervisão dos técnicos e ACS, e pela realização de atividades de promoção da saúde.

- **Técnico de Enfermagem:** Auxilia nos procedimentos clínicos e no cuidado diário dos pacientes, além de apoiar as campanhas de vacinação e outras ações de saúde.

- **ACS:** Faz visitas domiciliares, identifica necessidades de saúde, monitora o estado de saúde da comunidade e promove a educação em saúde.

- O Papel da ESF na Promoção da Saúde, Prevenção de Doenças e Cuidado Integral:

- A ESF promove a saúde e previne doenças por meio de ações educativas, campanhas de vacinação, acompanhamento de gestantes, crianças, idosos e pacientes crônicos. Além disso, o foco na atenção integral permite que as necessidades de saúde dos indivíduos e das famílias sejam atendidas de forma holística, considerando os aspectos biológicos, psicológicos e sociais. A atuação em áreas específicas, com o conhecimento profundo das condições locais, permite uma resposta mais eficaz às demandas de saúde da população.