

SUMÁRIO



Prefeitura De Cunha - SP
Assistente Social

LÍNGUA PORTUGUESA

Leitura e interpretação de diversos tipos de textos (literários e não literários)	1
Sinônimos e antônimos; Sentido próprio e figurado das palavras	2
Figuras de Linguagem.....	3
Ortografia.....	8
Pontuação	12
Classes de palavras: substantivo, artigo, adjetivo, numeral, pronome, verbo, advérbio, preposição, conjunção e interjeição: uso e sentido que imprimem às relações que estabelecem	15
Concordância verbal e nominal	27
Análise sintática.....	29
Colocação pronominal.....	32
Regência verbal e nominal	34
Crase	37
Coesão	38
Redação oficial: atributos da redação oficial, pronomes de tratamento, tipos de documentos.....	39
Questões	52
Gabarito.....	59

MATEMÁTICA E RACIOCÍNIO LÓGICO

Operações com números reais	1
Mínimo múltiplo comum e máximo divisor comum.....	3
Razão e proporção	7
Regra de três simples e composta	8
Porcentagem. Juro simples	10
Média aritmética simples e ponderada.....	14
Sistema de equações do 1º grau	16
Relação entre grandezas: tabelas e gráficos	18
Sistemas de medidas usuais.....	22
Noções de geometria: forma, perímetro, área, volume, ângulo, teorema de Pitágoras.	28

SUMÁRIO

SUMÁRIO



Resolução de situações-problema	44
Estrutura lógica das relações arbitrárias entre pessoas, lugares, coisas, eventos fictícios; dedução de novas informações das relações fornecidas e avaliação das condições usadas para estabelecer a estrutura daquelas relações. Estruturas lógicas, lógicas de argumentação, Diagramas lógicos	49
Identificação de regularidades de uma sequência, numérica ou figural, de modo a indicar qual é o elemento de uma dada posição. Sequências.....	69
Questões	72
Gabarito.....	81

NOÇÕES DE INFORMÁTICA

MS-Windows: conceito de pastas, diretórios, arquivos e atalhos, área de trabalho, área de transferência, manipulação de arquivos e pastas, uso dos menus, programas e aplicativos, interação com o conjunto de aplicativos.....	1
MS-Office atualizado: estrutura básica dos documentos, edição e formatação de textos, cabeçalhos, parágrafos, fontes, colunas, marcadores simbólicos e numéricos, tabelas, impressão, controle de quebras e numeração de páginas, legendas, índices, inserção de objetos, campos predefinidos, caixas de texto	24
MS-Excel atualizado: estrutura básica das planilhas, conceitos de células, linhas, colunas, pastas e gráficos, elaboração de tabelas e gráficos, uso de fórmulas, funções e macros, impressão, inserção de objetos, campos predefinidos, controle de quebras e numeração de páginas, obtenção de dados externos, classificação de dados	40
MS-PowerPoint atualizado: estrutura básica das apresentações, conceitos de slides, anotações, régua, guias, cabeçalhos e rodapés, noções de edição e formatação de apresentações, inserção de objetos, numeração de páginas, botões de ação, animação e transição entre slides.....	57
Internet: navegação internet, conceitos de URL, links, sites, busca e impressão de páginas	67
Correio Eletrônico: uso de correio eletrônico, preparo e envio de mensagens, anexação de arquivos	73
Questões	78
Gabarito.....	86

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Fundamentos éticos, legais, teóricos e metodológicos do trabalho social com e para famílias, seus membros e indivíduos	1
Políticas sociais e sua articulação com as instituições	5
A saúde como direito e sua aplicação como política social	9
Redes sociais como estratégia de enfrentamento das expressões da questão social ..	17
O trabalho em equipe interdisciplinar	22
Serviço social e questão social	23

SUMÁRIO

SUMÁRIO



Instrumentos e técnicas na prática do serviço social	24
A pesquisa social e sua aplicação.....	30
Publicações institucionais. Ministério do desenvolvimento social e combate à fome. Sistema único de assistência social - suas	31
Centro de referência da assistência social - cras.....	41
Programa de atenção integral à família - paif.....	43
Serviços destinados a crianças de 0 a 6 anos e pessoas idosas. Benefícios eventuais. Carteira do idoso. Serviço de proteção social a crianças e adolescentes vítimas de violência, abuso e exploração sexual e suas famílias.....	44
Política nacional de assistência social - pnas	50
Política nacional do idoso – pni.....	86
Política nacional de integração da pessoa com deficiência	100
Norma operacional básica de recursos humanos do sistema único de assistência social - nob-rh/suas	112
Norma operacional básica da assistência social - nob/suas	138
Orientação técnicas para o centro de referência de assistência social – cras.....	181
Orientações para o acompanhamento das famílias beneficiárias do programa bolsa família no âmbito do suas.....	182
Legislação: lei federal nº 10.741/03 (Estatuto da pessoa idosa).....	188
Lei federal nº 8.069/90 (Estatuto da criança e do adolescente).....	209
Lei federal nº 8.742/9 (Lei do fundo nacional de assistência social – fnas)	277
Constituição da república federativa do brasil - título ii - capítulo ii - dos direitos sociais (artigos: 6º ao 11º).....	295
Lei federal nº 8.742/93 (Lei orgânica da assistência social - loas).....	297
Lei federal nº 8.662/93 (Lei do exercício de assistente social)	297
Código de ética do assistente social	301
Questões	311
Gabarito.....	320

SUMÁRIO



Embora correlacionados, esses conceitos se distinguem, pois sempre que compreendemos adequadamente um texto e o objetivo de sua mensagem, chegamos à interpretação, que nada mais é do que as conclusões específicas.

Exemplificando, sempre que nos é exigida a compreensão de uma questão em uma avaliação, a resposta será localizada no próprio texto, posteriormente, ocorre a interpretação, que é a leitura e a conclusão fundamentada em nossos conhecimentos prévios.

COMPREENSÃO DE TEXTOS

Resumidamente, a compreensão textual consiste na análise do que está explícito no texto, ou seja, na identificação da mensagem. É assimilar (uma devida coisa) intelectualmente, fazendo uso da capacidade de entender, atinar, perceber, compreender.

Compreender um texto é captar, de forma objetiva, a mensagem transmitida por ele. Portanto, a compreensão textual envolve a decodificação da mensagem que é feita pelo leitor.

Por exemplo, ao ouvirmos uma notícia, automaticamente compreendemos a mensagem transmitida por ela, assim como o seu propósito comunicativo, que é informar o ouvinte sobre um determinado evento.

INTERPRETAÇÃO DE TEXTOS

É o entendimento relacionado ao conteúdo, ou melhor, os resultados aos quais chegamos por meio da associação das ideias e, em razão disso, sobressai ao texto. Resumidamente, interpretar é decodificar o sentido de um texto por indução.

A interpretação de textos compreende a habilidade de se chegar a conclusões específicas após a leitura de algum tipo de texto, seja ele escrito, oral ou visual.

Grande parte da bagagem interpretativa do leitor é resultado da leitura, integrando um conhecimento que foi sendo assimilado ao longo da vida. Dessa forma, a interpretação de texto é subjetiva, podendo ser diferente entre leitores.

Exemplo de compreensão e interpretação de textos:

Para compreender melhor a compreensão e interpretação de textos, analise a questão abaixo, que aborda os dois conceitos em um texto misto (verbal e visual):

FGV > SEDUC/PE > Agente de Apoio ao Desenvolvimento Escolar Especial > 2015

Português > Compreensão e interpretação de textos

A imagem a seguir ilustra uma campanha pela inclusão social.



“A Constituição garante o direito à educação para todos e a inclusão surge para garantir esse direito também aos alunos com deficiências de toda ordem, permanentes ou temporárias, mais ou menos severas.”

A partir do fragmento acima, assinale a afirmativa **incorreta**.

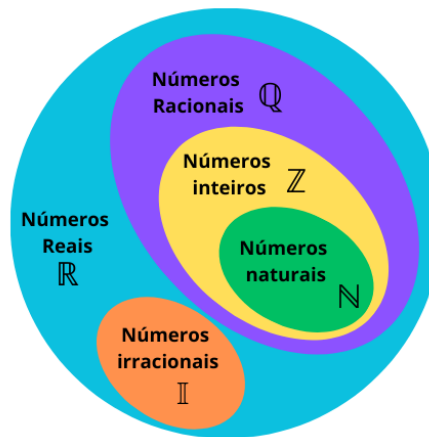
(A) A inclusão social é garantida pela Constituição Federal de 1988.

(B) As leis que garantem direitos podem ser mais ou menos severas.



O conjunto dos números reais, representado por $\mathbb{R}$, é a fusão do conjunto dos números racionais com o conjunto dos números irracionais. Vale ressaltar que o conjunto dos números racionais é a combinação dos conjuntos dos números naturais e inteiros. Podemos afirmar que entre quaisquer dois números reais há uma infinidade de outros números.

$\mathbb{R} = \mathbb{Q} \cup \mathbb{I}$, sendo $\mathbb{Q} \cap \mathbb{I} = \emptyset$ (Se um número real é racional, não é irracional, e vice-versa).



Entre os conjuntos números reais, temos:

$\mathbb{R}^* = \{x \in \mathbb{R} \mid x \neq 0\}$: conjunto dos números reais não-nulos.

$\mathbb{R}_+ = \{x \in \mathbb{R} \mid x \geq 0\}$: conjunto dos números reais não-negativos.

$\mathbb{R}_+^* = \{x \in \mathbb{R} \mid x > 0\}$: conjunto dos números reais positivos.

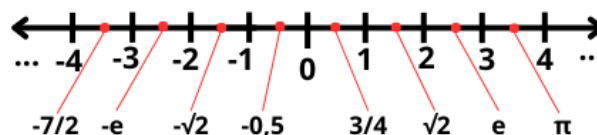
$\mathbb{R}_- = \{x \in \mathbb{R} \mid x \leq 0\}$: conjunto dos números reais não-positivos.

$\mathbb{R}_-^* = \{x \in \mathbb{R} \mid x < 0\}$: conjunto dos números reais negativos.

Valem todas as propriedades anteriormente discutidas nos conjuntos anteriores, incluindo os conceitos de módulo, números opostos e números inversos (quando aplicável).

A representação dos números reais permite estabelecer uma relação de ordem entre eles. Os números reais positivos são maiores que zero, enquanto os negativos são menores. Expressamos a relação de ordem da seguinte maneira: Dados dois números reais, a e b ,

$$a \leq b \leftrightarrow b - a \geq 0$$



Operações com números Reais

Operando com as aproximações, obtemos uma sequência de intervalos fixos que determinam um número real. Assim, vamos abordar as operações de adição, subtração, multiplicação e divisão.



O Windows 10 é um sistema operacional desenvolvido pela Microsoft, parte da família de sistemas operacionais Windows NT. Lançado em julho de 2015, ele sucedeu o Windows 8.1 e trouxe uma série de melhorias e novidades, como o retorno do Menu Iniciar, a assistente virtual Cortana, o navegador Microsoft Edge e a funcionalidade de múltiplas áreas de trabalho. Projetado para ser rápido e seguro, o Windows 10 é compatível com uma ampla gama de dispositivos, desde PCs e tablets até o Xbox e dispositivos IoT.

Principais Características e Novidades

- **Menu Iniciar:** O Menu Iniciar, ausente no Windows 8, retorna com melhorias no Windows 10. Ele combina os blocos dinâmicos (tiles) do Windows 8 com o design tradicional do Windows 7, permitindo fácil acesso a programas, configurações e documentos recentes.
- **Assistente Virtual Cortana:** A Cortana é uma assistente digital que permite realizar tarefas por comandos de voz, como enviar e-mails, configurar alarmes e pesquisar na web. Este recurso é similar ao Siri da Apple e ao Google Assistant.
- **Microsoft Edge:** O navegador Edge substituiu o Internet Explorer no Windows 10. Ele é mais rápido e seguro, oferecendo recursos como anotações em páginas web e integração com a Cortana para pesquisas rápidas.
- **Múltiplas Áreas de Trabalho:** Esse recurso permite criar várias áreas de trabalho para organizar melhor as tarefas e aplicativos abertos, sendo útil para multitarefas ou organização de projetos.

Instalação do Windows

- Baixe a ferramenta de criação de mídia no site da Microsoft.
- Use-a para criar um pendrive bootável com a ISO do Windows.
- Reinicie o PC e entre na BIOS/UEFI para priorizar o boot pelo pendrive.
- Na instalação, selecione idioma e versão, depois a partição (formate se necessário).
- Crie um usuário e siga os passos da configuração inicial.
- Após finalizar, o Windows estará pronto para uso.



FUNDAMENTOS LEGAIS E ÉTICOS

O trabalho social com famílias está sustentado em um arcabouço legal e ético que legitima a atuação do assistente social no âmbito das políticas públicas, especialmente na Política de Assistência Social. A Constituição Federal de 1988 representa o marco inaugural, ao estabelecer em seu artigo 203 que “a assistência social será prestada a quem dela necessitar, independentemente de contribuição à seguridade social”. Esse dispositivo inscreve a assistência como direito de cidadania e dever do Estado, rompendo com a lógica clientelista e filantrópica que historicamente marcou essa política.

A Lei Orgânica da Assistência Social (Lei nº 8.742/1993) aprofunda esse entendimento ao afirmar, no artigo 1º, que a assistência social é “direito do cidadão e dever do Estado, sendo realizada por meio de um conjunto integrado de ações, de iniciativa pública e da sociedade, para garantir o atendimento às necessidades básicas”. O foco deixa de ser o indivíduo isolado e passa a incluir a família como unidade de referência e de intervenção.

A Política Nacional de Assistência Social (PNAS/2004), em consonância com a LOAS, introduz o conceito de matricialidade sociofamiliar, ou seja, reconhece a família como núcleo central das ações da assistência social, não como mera reprodutora de demandas ou problemas, mas como sujeito coletivo de direitos. Essa orientação ética e legal enfatiza a atuação do Estado como corresponsável pelas condições de vida das famílias, o que implica a superação de visões moralistas, punitivistas ou tuteladoras.

Do ponto de vista ético, o Código de Ética Profissional do Assistente Social (Resolução CFESS nº 273/1993) estabelece como fundamentos centrais a liberdade, a equidade, a justiça social e a defesa intransigente dos direitos humanos. Isso implica que o profissional deve considerar a família em sua singularidade, respeitando suas diferentes composições, culturas, orientações e práticas sociais, sem reproduzir padrões normativos ou discriminatórios.

Entre os princípios fundamentais contidos no Código de Ética, destacam-se:

- O compromisso com a qualidade dos serviços prestados à população;
- A não discriminação por qualquer motivo, incluindo gênero, raça, orientação sexual, religião ou condição social;
- A defesa da laicidade das políticas públicas;
- A atuação crítica frente às desigualdades sociais e ao conservadorismo.

Dessa forma, os fundamentos legais e éticos do trabalho social com famílias exigem do assistente social não apenas domínio técnico, mas também uma postura comprometida com a transformação social, com o fortalecimento da autonomia das famílias e com a efetivação dos direitos previstos nas legislações e normativas.

O vínculo entre ética e legalidade no exercício profissional se traduz na busca por práticas que respeitem os sujeitos em sua complexidade e promovam o acesso a políticas públicas como um direito, e não como favor. Isso exige escuta qualificada, construção de vínculos pautados na confiança e na corresponsabilidade, bem como estratégias de intervenção que articulem as necessidades apresentadas pelas famílias aos recursos e serviços disponíveis na rede socioassistencial.

FUNDAMENTOS TEÓRICO-METODOLÓGICOS

Os fundamentos teórico-metodológicos do trabalho social com famílias constituem a base de sustentação da prática profissional do assistente social. Eles orientam a leitura crítica da realidade, a definição de estratégias de intervenção e a construção de metodologias coerentes com os objetivos éticos e legais do projeto profissional.

Trabalhar com famílias exige, portanto, mais do que uma aplicação mecânica de técnicas: demanda uma abordagem integrada, crítica e situada historicamente.