

SUMÁRIO



SME Chapecó - SC

Agente de Apoio Educacional

LÍNGUA PORTUGUESA

Compreensão e interpretação de textos de diferentes gêneros	1
Tipologia textual	2
Sentido próprio (denotação) e figurado (conotação)	5
Figuras de linguagem	6
Sílabas e tonicidade; encontros vocálicos e encontros consonantais (ditongos, tritongos e dígrafos)	11
Acentuação gráfica	12
Emprego do hífen e outras normas e convenções ortográficas; homônimos e parônimos	14
Classes de palavras; emprego de pronomes; funções sintáticas dos substantivos, dos adjetivos e dos pronomes	17
Flexão nominal e verbal	28
Concordância nominal e verbal	33
Regência nominal e verbal	35
Crase	37
Termos da oração e análise sintática de períodos simples	39
Reestruturação de frases	42
Pontuação	45
Questões	49
Gabarito	57

MATEMÁTICA E RACIOCÍNIO LÓGICO

Fundamentos de matemática	1
Conjuntos numéricos: números naturais, inteiros, racionais e reais	12
Fatoração e números primos, máximo divisor comum e mínimo múltiplo comum	29
Sistemas de medida de tempo; sistema métrico decimal	34
Grandezas proporcionais: razões e proporções; divisão em partes proporcionais	40
Regra de três simples e composta	46
Porcentagem	48
Compreensão de estruturas lógicas	50

SUMÁRIO

SUMÁRIO



Lógica de argumentação: analogias, inferências, deduções e conclusões	56
Diagramas lógicos	60
Princípios de contagem e probabilidade; arranjos e permutações	64
Questões	71
Gabarito	77

LEGISLAÇÃO

Lei nº 9.394/1996 (Lei de diretrizes e bases da educação nacional) – princípios, objetivos, organização da educação básica e direitos da criança e do adolescente	1
Estatuto da criança e do adolescente – lei nº 8.069/1990: Direitos fundamentais, deveres da família, da comunidade e do poder público	33
Questões	101
Gabarito	108

CONHECIMENTOS GERAIS

Aspectos geográficos e demográficos do Brasil e de Santa Catarina: relevo, clima, vegetação, hidrografia, população e economia	1
Características do município de Chapecó: fatos históricos, culturais e socioeconômicos	14
Organizações internacionais: ONU, Mercosul, OMS: objetivos e importância	22
Ods: objetivos de desenvolvimento sustentável (Agenda 2030)	23
Atualidades: fatos políticos, econômicos, sociais e ambientais relevantes (nacionais e internacionais) divulgados nos 12 meses anteriores à publicação do edital	25
Questões	55
Gabarito	59

INFORMÁTICA BÁSICA

Sistema operacional Windows: área de trabalho, explorador de arquivos, gerenciamento de pastas e arquivos	1
Ferramentas do Google: Google Docs (criação e edição de documentos, inserção de tabelas, formatação), Google Sheets (planilhas, fórmulas básicas, criação e interpretação de gráficos), Google Slides (apresentações com textos e imagens)	21
Internet: navegadores, busca e segurança básica	25
E-mail	33
Questões	39
Gabarito	47

SUMÁRIO

SUMÁRIO



CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Papel do Agente de Apoio Educacional no suporte ao processo ensino-aprendizagem e à gestão escolar	1
Colaboração com professores, equipe pedagógica e famílias, incluindo a comunicação e o repasse de informações sobre a rotina e o desenvolvimento dos estudantes e participação em reuniões com pais e responsáveis	3
Princípios da educação inclusiva e da Lei nº 13.146/2015 (Lei Brasileira de Inclusão).	6
Apoio à inclusão de estudantes com deficiência, transtornos do desenvolvimento e altas habilidades (mobilidade, comunicação alternativa, uso de equipamentos adaptados, cuidados básicos e estímulo à participação)	8
Acompanhamento da entrada, recreio e saída dos estudantes, zelando pela segurança e controle de acesso.....	14
Cuidados básicos na Educação Infantil: higiene, alimentação e descanso das crianças	23
Auxílio na elaboração, organização e adaptação de materiais didáticos e pedagógicos	33
Participação em ações pedagógicas, culturais e atividades lúdicas/recreativas da instituição	35
Noções de primeiros socorros, higiene, alimentação e bem-estar no ambiente escolar.....	36
Suporte em atividades administrativas na secretaria, incluindo organização de documentos, atendimento ao público, atualização de cadastros e uso de sistemas educacionais	52
Conduta profissional, ética e relações interpessoais no ambiente escolar	53
Organização e conservação dos espaços e materiais escolares	54
Currículo Base da Educação Infantil Municipal de Chapecó (SC)	64
Currículo do Ensino Fundamental da Rede Municipal de Ensino de Chapecó (SC)	64
Projeto Político-Pedagógicos da Secretaria da Educação (2025)	64
Questões	65
Gabarito	72

SUMÁRIO



Embora correlacionados, esses conceitos se distinguem, pois sempre que compreendemos adequadamente um texto e o objetivo de sua mensagem, chegamos à interpretação, que nada mais é do que as conclusões específicas.

Exemplificando, sempre que nos é exigida a compreensão de uma questão em uma avaliação, a resposta será localizada no próprio texto, posteriormente, ocorre a interpretação, que é a leitura e a conclusão fundamentada em nossos conhecimentos prévios.

COMPREENSÃO DE TEXTOS

Resumidamente, a compreensão textual consiste na análise do que está explícito no texto, ou seja, na identificação da mensagem. É assimilar (uma devida coisa) intelectualmente, fazendo uso da capacidade de entender, atinar, perceber, compreender.

Compreender um texto é captar, de forma objetiva, a mensagem transmitida por ele. Portanto, a compreensão textual envolve a decodificação da mensagem que é feita pelo leitor.

Por exemplo, ao ouvirmos uma notícia, automaticamente compreendemos a mensagem transmitida por ela, assim como o seu propósito comunicativo, que é informar o ouvinte sobre um determinado evento.

INTERPRETAÇÃO DE TEXTOS

É o entendimento relacionado ao conteúdo, ou melhor, os resultados aos quais chegamos por meio da associação das ideias e, em razão disso, sobressai ao texto. Resumidamente, interpretar é decodificar o sentido de um texto por indução.

A interpretação de textos compreende a habilidade de se chegar a conclusões específicas após a leitura de algum tipo de texto, seja ele escrito, oral ou visual.

Grande parte da bagagem interpretativa do leitor é resultado da leitura, integrando um conhecimento que foi sendo assimilado ao longo da vida. Dessa forma, a interpretação de texto é subjetiva, podendo ser diferente entre leitores.

Exemplo de compreensão e interpretação de textos:

Para compreender melhor a compreensão e interpretação de textos, analise a questão abaixo, que aborda os dois conceitos em um texto misto (verbal e visual):

FGV > SEDUC/PE > Agente de Apoio ao Desenvolvimento Escolar Especial > 2015

Português > Compreensão e interpretação de textos

A imagem a seguir ilustra uma campanha pela inclusão social.



“A Constituição garante o direito à educação para todos e a inclusão surge para garantir esse direito também aos alunos com deficiências de toda ordem, permanentes ou temporárias, mais ou menos severas.”



Entre os principais aspectos dos fundamentos da matemática está a lógica, a teoria dos conjuntos e a teoria dos números. Através da lógica matemática, é possível estabelecer os princípios da dedução e da prova matemática, estes são essenciais para o desenvolvimento e a validação dos teoremas matemáticos.

Os conjuntos fornecem uma linguagem e uma estrutura para descrever e analisar as relações entre objetos matemáticos, bem como as operações que podem ser realizadas com eles.

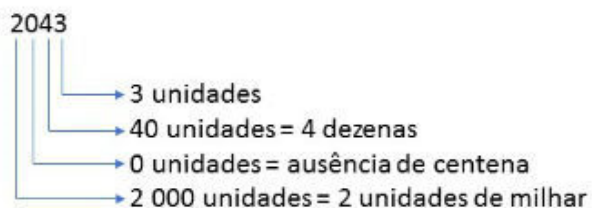
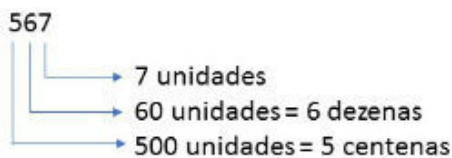
SISTEMA DE NUMERAÇÃO DECIMAL

Nosso sistema de numeração é chamado de decimal, pois sua contagem é feita de 10 em 10. Ou seja, sua base é 10.

- 10 unidades formam 1 dezena;
- 10 dezenas formam 1 centena;
- 10 centenas formam 1 unidade de milhar;
- 10 unidades de milhar formam 1 dezena de milhar;
- 10 dezenas de milhar formam 1 centena de milhar.

E assim sucessivamente.

Exemplos:



Leitura dos números

O sistema de numeração é constituído de uma parte inteira e outra decimal. Lemos a parte inteira, seguida da parte decimal, acompanhada das palavras:

Décimos: quando houver uma casa decimal;

Centésimos.....: quando houver duas casas decimais;

Milésimos.....: quando houver três casas decimais;

Décimos milésimos: quando houver quatro casas decimais;

Centésimos milésimos: quando houver cinco casas decimais e, assim sucessivamente.

Exemplo: (AUX.JUD. /TRT-23ª REG/FCC) O número 0,0202 pode ser lido como:

- (A) duzentos e dois milésimos.
- (B) duzentos e dois décimos de milésimos.
- (C) duzentos e dois centésimos de milésimos.
- (D) duzentos e dois centésimos.
- (E) duzentos e dois décimos

Resolução: Resposta: B

**LEI Nº 9.394, DE 20 DE DEZEMBRO DE 1996**

Estabelece as diretrizes e bases da educação nacional.

O PRESIDENTE DA REPÚBLICA Faço saber que o Congresso Nacional decreta e eu sanciono a seguinte Lei:

TÍTULO I
DA EDUCAÇÃO

Art. 1º A educação abrange os processos formativos que se desenvolvem na vida familiar, na convivência humana, no trabalho, nas instituições de ensino e pesquisa, nos movimentos sociais e organizações da sociedade civil e nas manifestações culturais.

§ 1º Esta Lei disciplina a educação escolar, que se desenvolve, predominantemente, por meio do ensino, em instituições próprias.

§ 2º A educação escolar deverá vincular-se ao mundo do trabalho e à prática social.

TÍTULO II
DOS PRINCÍPIOS E FINS DA EDUCAÇÃO NACIONAL

Art. 2º A educação, dever da família e do Estado, inspirada nos princípios de liberdade e nos ideais de solidariedade humana, tem por finalidade o pleno desenvolvimento do educando, seu preparo para o exercício da cidadania e sua qualificação para o trabalho.

Art. 3º O ensino será ministrado com base nos seguintes princípios:

- I - igualdade de condições para o acesso e permanência na escola;
- II - liberdade de aprender, ensinar, pesquisar e divulgar a cultura, o pensamento, a arte e o saber;
- III - pluralismo de idéias e de concepções pedagógicas;
- IV - respeito à liberdade e apreço à tolerância;
- V - coexistência de instituições públicas e privadas de ensino;
- VI - gratuidade do ensino público em estabelecimentos oficiais;
- VII - valorização do profissional da educação escolar;
- VIII – gestão democrática do ensino público, na forma desta Lei e da legislação dos respectivos Estados e Municípios e do Distrito Federal; (Redação dada pela Lei nº 14.644, de 2023)
- IX - garantia de padrão de qualidade; (Vide Decreto nº 11.713, de 2023)
- X - valorização da experiência extra-escolar;
- XI - vinculação entre a educação escolar, o trabalho e as práticas sociais.
- XII - consideração com a diversidade étnico-racial. (Incluído pela Lei nº 12.796, de 2013)
- XIII - garantia do direito à educação e à aprendizagem ao longo da vida. (Incluído pela Lei nº 13.632, de 2018)
- XIV - respeito à diversidade humana, linguística, cultural e identitária das pessoas surdas, surdo-cegas e com deficiência auditiva. (Incluído pela Lei nº 14.191, de 2021)



Santa Catarina é um estado brasileiro localizado na região sul do país, conhecido por sua exuberante natureza e biodiversidade. A estrutura geológica e as características do relevo desse estado são fundamentais para a compreensão dos sistemas naturais presentes na região e sua influência na paisagem catarinense.

Neste texto, serão abordados aspectos relacionados à geologia de Santa Catarina, como a formação geológica do estado, os tipos de rochas presentes, bem como a estrutura do relevo, suas principais características e ação dos processos naturais na formação das paisagens. Será destacada a importância da conservação desses espaços naturais para a proteção da biodiversidade, a manutenção dos recursos hídricos, o equilíbrio dos ecossistemas e o bem-estar das comunidades locais.

Estrutura Geológica de Santa Catarina: A geologia de Santa Catarina é diversificada e é resultado de processos geológicos que ocorreram ao longo de milhões de anos. A formação geológica do estado é composta por rochas sedimentares, magmáticas e metamórficas, que conferem características únicas à sua paisagem.

As rochas sedimentares presentes em Santa Catarina são resultantes da acumulação de sedimentos ao longo do tempo. Entre os principais tipos de rochas sedimentares presentes no estado estão os arenitos, siltitos e calcários, que são resultantes da deposição de sedimentos em antigos ambientes marinhos e lacustres. Essas rochas podem ser encontradas principalmente na região do planalto catarinense, formando importantes formações rochosas e influenciando a formação do relevo local.

Outro grupo de rochas presentes em Santa Catarina são as rochas magmáticas, que são formadas a partir do resfriamento e solidificação do magma. Os granitos e gnaisses são exemplos de rochas magmáticas encontradas no estado, especialmente na região da Serra do Mar e da Serra Geral. Essas rochas são resultado de processos magmáticos que ocorreram há milhões de anos, quando a região ainda estava conectada ao continente africano, e são responsáveis pela formação de elevadas cadeias montanhosas que compõem o relevo catarinense.

As rochas metamórficas também estão presentes em Santa Catarina, sendo resultado de transformações físicas e químicas sofridas por rochas pré-existentes devido a altas temperaturas e pressões. Essas rochas são encontradas principalmente nas áreas de contato entre as rochas magmáticas e sedimentares, contribuindo para a diversidade geológica do estado.

Características do Relevo de Santa Catarina

O relevo de Santa Catarina é diversificado e apresenta uma grande variação de formas, resultante da interação entre os processos geológicos, a ação dos agentes naturais e a ação antrópica ao longo do tempo.

A Serra do Mar é uma das principais formações do relevo de Santa Catarina, estendendo-se por grande parte do litoral do estado. Essa cadeia montanhosa é formada por rochas magmáticas e metamórficas, apresentando elevações abruptas, vales profundos, escarpas e uma série de serras e morros. A Serra do Mar é uma importante barreira geográfica que influencia o clima e a biodiversidade da região, sendo uma área de grande importância para a conservação da fauna e flora catarinenses.

Outra característica marcante do relevo de Santa Catarina é o Planalto Catarinense, localizado na parte central do estado. Essa região é formada principalmente por rochas sedimentares e é caracterizada por um relevo mais suave, com altitudes variadas que chegam a até 1.800 metros. O Planalto Catarinense é uma área de grande importância para a produção agrícola, principalmente na agricultura de altitude, e também é conhecido por sua rica biodiversidade, com importantes áreas de conservação como o Parque Nacional de São Joaquim.

Além disso, Santa Catarina apresenta também uma série de planícies costeiras e vales fluviais, como o Vale do Rio Itajaí, que são áreas de grande importância econômica e social para o estado. Essas áreas são formadas por rochas sedimentares e apresentam um relevo mais plano, com uma grande concentração de atividades urbanas, industriais e agrícolas.



O Windows 10 é um sistema operacional desenvolvido pela Microsoft, parte da família de sistemas operacionais Windows NT. Lançado em julho de 2015, ele sucedeu o Windows 8.1 e trouxe uma série de melhorias e novidades, como o retorno do Menu Iniciar, a assistente virtual Cortana, o navegador Microsoft Edge e a funcionalidade de múltiplas áreas de trabalho. Projetado para ser rápido e seguro, o Windows 10 é compatível com uma ampla gama de dispositivos, desde PCs e tablets até o Xbox e dispositivos IoT.

Principais Características e Novidades

- **Menu Iniciar:** O Menu Iniciar, ausente no Windows 8, retorna com melhorias no Windows 10. Ele combina os blocos dinâmicos (tiles) do Windows 8 com o design tradicional do Windows 7, permitindo fácil acesso a programas, configurações e documentos recentes.
- **Assistente Virtual Cortana:** A Cortana é uma assistente digital que permite realizar tarefas por comandos de voz, como enviar e-mails, configurar alarmes e pesquisar na web. Este recurso é similar ao Siri da Apple e ao Google Assistant.
- **Microsoft Edge:** O navegador Edge substituiu o Internet Explorer no Windows 10. Ele é mais rápido e seguro, oferecendo recursos como anotações em páginas web e integração com a Cortana para pesquisas rápidas.
- **Múltiplas Áreas de Trabalho:** Esse recurso permite criar várias áreas de trabalho para organizar melhor as tarefas e aplicativos abertos, sendo útil para multitarefas ou organização de projetos.

Instalação do Windows

- Baixe a ferramenta de criação de mídia no site da Microsoft.
- Use-a para criar um pendrive bootável com a ISO do Windows.
- Reinicie o PC e entre na BIOS/UEFI para priorizar o boot pelo pendrive.
- Na instalação, selecione idioma e versão, depois a partição (formate se necessário).
- Crie um usuário e siga os passos da configuração inicial.
- Após finalizar, o Windows estará pronto para uso.

Operações de iniciar, reiniciar, desligar, login, logoff, bloquear e desbloquear

Botão Iniciar

O Botão Iniciar dá acesso aos programas instalados no computador, abrindo o Menu Iniciar que funciona como um centro de comando do PC.



Conhecimentos Específicos

A educação contemporânea é marcada por desafios complexos que ultrapassam o simples ato de ensinar conteúdos em sala de aula. A escola é um espaço social, cultural e formativo, onde diferentes sujeitos interagem diariamente em busca de aprendizado, desenvolvimento e inclusão. Nesse cenário, a figura do Agente de Apoio Educacional (AAE) se consolida como um profissional indispensável para a concretização do direito à educação de qualidade, previsto na Constituição Federal de 1988 e reafirmado em legislações como a Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional (LDB – Lei nº 9.394/1996).

O AAE surge como parte da transformação do modelo escolar brasileiro, que passou a compreender que a aprendizagem não depende apenas do professor ou do aluno, mas de um conjunto articulado de fatores: infraestrutura, acessibilidade, gestão eficiente, integração com as famílias e atendimento às necessidades individuais de cada estudante. Dessa forma, o agente de apoio atua como elo de ligação entre as dimensões pedagógicas, administrativas e comunitárias da escola, contribuindo para o funcionamento pleno da instituição.

A relevância desse cargo está diretamente associada à concepção de uma educação inclusiva e democrática, em que todos os estudantes, independentemente de suas condições, tenham garantido o acesso, a permanência e o sucesso escolar. Isso significa que o papel do agente não se limita a tarefas de apoio logístico, mas envolve também ações de mediação, acolhimento e incentivo à participação ativa de todos no ambiente escolar.

Historicamente, a ampliação de cargos como o de agente de apoio se relaciona à expansão das políticas públicas voltadas à educação básica, sobretudo a partir da década de 1990, quando o Brasil assumiu compromissos internacionais (como a Declaração de Salamanca (1994)) em defesa da inclusão educacional. Desde então, cresceu a percepção de que a escola não poderia cumprir plenamente seu papel sem profissionais capazes de oferecer suporte técnico, humano e organizacional às demandas cotidianas.

Assim, compreender o papel do Agente de Apoio Educacional é entender como a escola contemporânea se estrutura para garantir qualidade e equidade. Esse profissional atua em múltiplas frentes (pedagógica, administrativa e comunitária) e sua função deve ser valorizada como parte integrante da engrenagem que sustenta o processo ensino-aprendizagem e a gestão escolar.

SUPORTE AO PROCESSO DE ENSINO-APRENDIZAGEM

O Agente de Apoio Educacional exerce função essencial para o desenvolvimento da aprendizagem dos estudantes, pois contribui para que o ambiente escolar esteja devidamente organizado e acessível. Seu trabalho inclui a preparação e adaptação de materiais didáticos, o acompanhamento de alunos em sala e em outros espaços da escola, além do suporte em atividades lúdicas, culturais e recreativas. Dessa forma, ele amplia as condições necessárias para que o processo educativo aconteça de forma contínua e eficiente.

É importante destacar que o agente auxilia também na atenção às necessidades individuais de cada aluno, especialmente daqueles que demandam apoio adicional, como estudantes com deficiência, transtornos do desenvolvimento ou altas habilidades. Ao colaborar com o professor no acompanhamento de tarefas e no estímulo à participação, o agente ajuda a assegurar a equidade, ou seja, a garantia de que todos tenham as mesmas oportunidades de aprender, respeitando suas particularidades.

Outro aspecto fundamental é a criação de um ambiente seguro e acolhedor. Ao manter a ordem e oferecer suporte nas rotinas diárias, o agente contribui para que o professor concentre sua atuação no planejamento e na prática pedagógica, enquanto o aluno encontra condições adequadas para aprender. Esse equilíbrio entre ensino, apoio e organização fortalece a qualidade do processo de ensino-aprendizagem e melhora os resultados educacionais.