



LÍNGUA PORTUGUESA

Análise e interpretação de texto (compreensão global; ponto de vista do autor; ideias centrais desenvolvidas em cada parágrafo, inferências);	1
Elementos de coesão e coerência textual;	25
Ortografia Oficial (acentuação gráfica, letra e fonema, sílaba, encontros vocálicos e consonantais, dígrafos);	55
Emprego das classes de palavras;	89
Semântica (sinônimos e antônimos, significação das palavras, sentido conotativo e denotativo).	140

MATEMÁTICA

As quatro operações fundamentais;	1
Conjuntos numéricos: números naturais, inteiros;	10
Regra de três Simples;	23
Medidas de comprimento; Medidas de massa; Medidas de tempo;	30
Dados, tabelas e gráficos;	38
Porcentagem.	48
Resolução de problemas.	55

CONHECIMENTOS GERAIS

Aspectos culturais, sociais, históricos e geográficos do município de Arapongas e do Estado do Paraná.	1
Atualidades. Cenários políticos. Movimentos sociais. Trabalho, Previdência e outras questões sociais. Ciência, Tecnologia e Inovação. Meio Ambiente, Sustentabilidade e Aquecimento global. Desastres naturais e humanos. Arte e Cultura. Sociedade e comportamento. Guerras, conflitos e terrorismo.	13

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Serviços de vigilância, portaria, controle de veículos, segurança de pessoal, combate a incêndios e primeiros socorros. Proceder à vigilância diurna e noturna nas dependências dos edifícios e áreas próximas: cuidados básicos essenciais.	1
Comunicação; normas de Segurança do Trabalho e Higiene.	36
Noções de hierarquia; noções de segurança; conhecimento dos utensílios possíveis de utilização.	56
Conhecimento da função.	67
Formas de tratamento.	70
Atendimento ao público.	74
telefones públicos de emergência: Pronto Socorro, Polícia Militar, Polícia Civil, Corpo de Bombeiros.	85
Noções básicas de Relações Humanas no Trabalho.	86
Ética no trabalho.	92
Relacionamento interpessoal.	102

SUMÁRIO