



Fundação INOVA Capixaba
Auxiliar de Farmácia

LÍNGUA PORTUGUESA

Compreensão e interpretação de texto	1
Ortografia (Novo Acordo Ortográfico da Língua Portuguesa): Acentuação gráfica.....	3
Sinais de Pontuação.....	6
Semântica: Sinônimos. Antônimos. Homônimos. Parônimos. Denotação e conotação.....	10
Morfologia. Classes de Palavras: Adjetivo, Advérbio, Artigo, Preposição, Conjunção, Interjeição, Numeral, Pronomes, Substantivos e Verbos	11
Divisão Silábica	27
Sintaxe .Frase e oração	28
Verbo. Tempos do Verbo	33
Concordância verbal e nominal	33
Exercícios	35
Gabarito.....	51

RACIOCÍNIO LÓGICO-MATEMÁTICO

Solução de situações-problema envolvendo adição, subtração, multiplicação, divisão, potenciação ou radiciação com números racionais, nas suas representações fracionária ou decimal	1
Regra de três simples.....	3
Sistemas de medida: tempo, comprimento e quantidade	4
Teoria dos números: Divisibilidade; Mínimo múltiplo comum; Máximo divisor comum; Números primos; Números pares e ímpares; Fatoração numérica.....	9
Porcentagem	16
Exercícios	17
Gabarito.....	25

SUMÁRIO



CONHECIMENTOS GERAIS E ATUALIDADES

Noções sobre planejamento, organização e controle	1
Trabalho em equipe.....	11
Motivação	13
Liderança.....	15
Comunicação interpessoal	21
Relacionamento interpessoal	24
Noções de Segurança do Trabalho; Conhecimento dos equipamentos de proteção individual. Prevenção de acidentes .Noções básicas de higiene	27
Noções de cidadania	38
Atualidades: Conhecimentos marcantes do cenário cultural, político, econômico e social no Brasil e no Mundo amplamente divulgados amplamente veiculados nos últimos dois anos pela imprensa falada e escrita nacional ou local (rádio, televisão, jornais, revistas e/ou internet)	41
Exercícios	102
Gabarito.....	105

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Noções de organização e funcionamento de farmácia	1
Controle de estoques de medicamentos e de produtos para saúde; Recebimento, armazenamento e conservação de medicamentos e produtos para saúde;sistema de distribuição de medicamentos	1
Normas de boas práticas de dispensação de medicamentos	6
Noções de Higiene e Segurança no trabalho.....	15
Noções de Gerenciamento de Resíduos de Serviços de Saúde	17
Exercícios	19
Gabarito.....	22

INFORMÁTICA BÁSICA

Noções básica de Editor de texto (Microsoft Office – Word 2019) e Planilha eletrônica (Microsoft Office – Excel 2019)	1
Exercícios	34
Gabarito.....	37

SUMÁRIO



Definição Geral

Embora correlacionados, esses conceitos se distinguem, pois sempre que compreendemos adequadamente um texto e o objetivo de sua mensagem, chegamos à interpretação, que nada mais é do que as conclusões específicas. Exemplificando, sempre que nos é exigida a compreensão de uma questão em uma avaliação, a resposta será localizada no próprio no texto, posteriormente, ocorre a interpretação, que é a leitura e a conclusão fundamentada em nossos conhecimentos prévios.

Compreensão de Textos

Resumidamente, a compreensão textual consiste na análise do que está explícito no texto, ou seja, na identificação da mensagem. É assimilar (uma devida coisa) intelectualmente, fazendo uso da capacidade de entender, atinar, perceber, compreender. Compreender um texto é apreender de forma objetiva a mensagem transmitida por ele. Portanto, a compreensão textual envolve a decodificação da mensagem que é feita pelo leitor. Por exemplo, ao ouvirmos uma notícia, automaticamente compreendemos a mensagem transmitida por ela, assim como o seu propósito comunicativo, que é informar o ouvinte sobre um determinado evento.

Interpretação de Textos

É o entendimento relacionado ao conteúdo, ou melhor, os resultados aos quais chegamos por meio da associação das ideias e, em razão disso, sobressai ao texto. Resumidamente, interpretar é decodificar o sentido de um texto por indução.

A interpretação de textos compreende a habilidade de se chegar a conclusões específicas após a leitura de algum tipo de texto, seja ele escrito, oral ou visual.

Grande parte da bagagem interpretativa do leitor é resultado da leitura, integrando um conhecimento que foi sendo assimilado ao longo da vida. Dessa forma, a interpretação de texto é subjetiva, podendo ser diferente entre leitores.

Exemplo de compreensão e interpretação de textos

Para compreender melhor a compreensão e interpretação de textos, analise a questão abaixo, que aborda os dois conceitos em um texto misto (verbal e visual):

FGV > SEDUC/PE > Agente de Apoio ao Desenvolvimento Escolar Especial > 2015

Português > Compreensão e interpretação de textos

A imagem a seguir ilustra uma campanha pela inclusão social.



“A Constituição garante o direito à educação para todos e a inclusão surge para garantir esse direito também aos alunos com deficiências de toda ordem, permanentes ou temporárias, mais ou menos severas.”

A partir do fragmento acima, assinale a afirmativa incorreta.

- (A) A inclusão social é garantida pela Constituição Federal de 1988.
- (B) As leis que garantem direitos podem ser mais ou menos severas.



Raciocínio Lógico-Matemático

A habilidade de resolver problemas matemáticos é aprimorada através da prática e do entendimento dos conceitos fundamentais. Neste contexto, a manipulação de números racionais, seja em forma fracionária ou decimal, mostra-se como um aspecto essencial. A familiaridade com essas representações numéricas e a capacidade de transitar entre elas são competências essenciais para a resolução de uma ampla gama de questões matemáticas. Vejamos alguns exemplos:

01. (Câmara Municipal de São José dos Campos/SP – Analista Técnico Legislativo – Designer Gráfico – VUNESP) Em um condomínio, a caixa d'água do bloco A contém 10 000 litros a mais de água do que a caixa d'água do bloco B. Foram transferidos 2 000 litros de água da caixa d'água do bloco A para a do bloco B, ficando o bloco A com o dobro de água armazenada em relação ao bloco B. Após a transferência, a diferença das reservas de água entre as caixas dos blocos A e B, em litros, vale

- (A) 4 000.
- (B) 4 500.
- (C) 5 000.
- (D) 5 500.
- (E) 6 000.

Resolução:

$$A = B + 10000 \quad (I)$$

$$\text{Transferidos: } A - 2000 = 2.B, \text{ ou seja, } A = 2.B + 2000 \quad (II)$$

Substituindo a equação (II) na equação (I), temos:

$$2.B + 2000 = B + 10000$$

$$2.B - B = 10000 - 2000$$

$$B = 8000 \text{ litros (no início)}$$

$$\text{Assim, } A = 8000 + 10000 = 18000 \text{ litros (no início)}$$

Portanto, após a transferência, fica:

$$A' = 18000 - 2000 = 16000 \text{ litros}$$

$$B' = 8000 + 2000 = 10000 \text{ litros}$$

$$\text{Por fim, a diferença é de : } 16000 - 10000 = 6000 \text{ litros}$$

Resposta: E.

02. (EBSERH/ HUSM/UFSM/RS – Analista Administrativo – AOCP) Uma revista perdeu $\frac{1}{5}$ dos seus 200.000 leitores.

Quantos leitores essa revista perdeu?

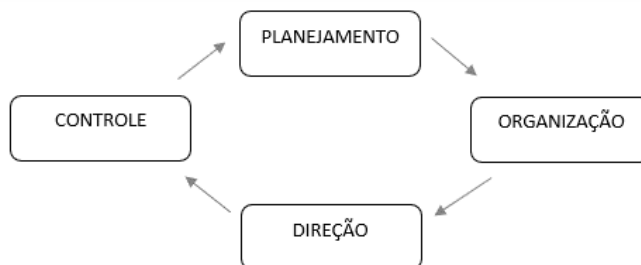
- (A) 40.000.
- (B) 50.000.
- (C) 75.000.



Conhecimentos Gerais e Atualidades

— Funções de administração

– Planejamento, organização, direção e controle:



— Planejamento

Processo desenvolvido para o alcance de uma situação futura desejada. A organização estabelece num primeiro momento, através de um processo de definição de situação atual, de oportunidades, ameaças, forças e fraquezas, que são os objetos do processo de planejamento.

O planejamento não é uma tarefa isolada, é um processo, uma sequência encadeada de atividades que trará um plano.

- Ele é o passo inicial.
- É uma maneira de ampliar as chances de sucesso.
- Reduzir a incerteza, jamais eliminá-la.
- Lida com o futuro: porém, não se trata de adivinhar o futuro.
- Reconhece como o presente pode influenciar o futuro, como as ações presentes podem desenhar o futuro.
- Organização ser PROATIVA e não REATIVA.
- Onde a Organização reconhecerá seus limites e suas competências.
- O processo de Planejamento é muito mais importante do que seu produto final (assertiva).

Idalberto Chiavenato diz: “Planejamento é um **processo** de **estabelecer objetivos** e **definir a maneira** como alcança-los”.

– **Processo:** Sequência de etapas que levam a um determinado fim. O resultado final do processo de planejamento é o PLANO.

– **Estabelecer objetivos:** Processo de estabelecer um fim.

– **Definir a maneira:** um meio, maneira de como alcançar.

Passos do Planejamento

- Definição dos objetivos: O que quer, onde quer chegar.
- Determinar a situação atual: Situar a Organização.
- Desenvolver possibilidades sobre o futuro: Antecipar eventos.
- Analisar e escolher entre as alternativas.
- Implementar o plano e avaliar o resultado.

– **Vantagens do Planejamento**

- Dar um “norte”: direcionamento.
- Ajudar a focar esforços.
- Definir parâmetro de controle.



Conhecimentos Específicos

No contexto da saúde, as farmácias desempenham um papel fundamental, não apenas como pontos de venda de medicamentos, mas como centros de aconselhamento e assistência farmacêutica. Compreender as noções básicas de organização e funcionamento de uma farmácia é crucial para garantir que esses estabelecimentos atendam eficazmente às necessidades de saúde da população.

A organização de uma farmácia começa com o layout físico do espaço. Este deve ser projetado para facilitar tanto a operação eficiente dos funcionários quanto a experiência positiva dos clientes. Geralmente, uma farmácia é dividida em áreas claramente definidas: a frente da loja, onde os produtos de venda livre são exibidos; o balcão de atendimento, onde os medicamentos prescritos são dispensados; e a área de armazenamento, onde os medicamentos são estocados em condições adequadas para garantir sua eficácia e segurança.

Além da configuração física, o sistema de gestão de estoque é um componente crítico na operação de uma farmácia. Um sistema eficaz deve garantir que os medicamentos mais necessários estejam sempre disponíveis, ao mesmo tempo em que minimiza o excesso de estoque que poderia levar à expiração de medicamentos não utilizados. Isso é frequentemente alcançado através de software de gerenciamento de estoque que rastreia a demanda de produtos e automatiza o processo de reabastecimento.

O papel dos farmacêuticos é igualmente central na dinâmica de uma farmácia. Além de dispensar medicamentos, eles oferecem consultoria sobre a utilização segura e eficaz dos mesmos. Isso inclui aconselhar sobre interações medicamentosas, efeitos colaterais e quaisquer preocupações específicas de saúde que o cliente possa ter. O farmacêutico também desempenha um papel vital na educação de pacientes sobre o gerenciamento de doenças crônicas, como diabetes e hipertensão, através do manejo adequado de medicamentos.

A conformidade regulatória é outra faceta crucial na gestão de uma farmácia. As farmácias devem aderir estritamente às leis e regulamentos locais e nacionais, que podem incluir tudo desde a maneira como os medicamentos são armazenados e dispensados até como os dados dos pacientes são protegidos e utilizados. A aderência a estas regulamentações não só protege os pacientes mas também garante a integridade do estabelecimento farmacêutico.

Finalmente, a inovação tecnológica está cada vez mais presente nas farmácias modernas, com o uso de sistemas digitais para prescrição e administração de medicamentos. Estas tecnologias não apenas aumentam a eficiência operacional, mas também melhoram a precisão na dispensação de medicamentos, reduzindo o risco de erros.

A organização e o funcionamento de uma farmácia envolvem uma combinação complexa de design eficiente, gerenciamento de estoque robusto, competência farmacêutica, conformidade regulatória e inovação tecnológica. Juntos, estes elementos trabalham para garantir que as farmácias não só atendam às necessidades imediatas de saúde, mas também contribuam para o bem-estar geral e a educação de seus clientes.

Controle de estoques de medicamentos e de produtos para saúde; Recebimento, armazenamento e conservação de medicamentos e produtos para saúde; sistema de distribuição de medicamentos

Nos hospitais e serviços de saúde, os medicamentos desempenham um papel muito importante, de modo que sua administração se tornou uma necessidade, independente do porte ou especialidade da instituição, devido ao montante financeiro envolvido e da importância assistencial dos medicamentos. As atividades voltadas para administrar o fluxo de medicamentos e de informações relacionadas com esse fluxo ao longo da cadeia de suprimento constituem o que genericamente se denomina logística¹.

O armazenamento e a distribuição são etapas da cadeia logística e englobam desde as características necessárias das instalações de armazenagem, layout dos locais de distribuição bem como cuidados no recebimento, métodos de localização dos itens e tipos de distribuição. Em síntese, compreende a guarda, localização,

¹ https://www.paho.org/bra/index.php?option=com_docman&view=download&alias=1540-armazenamento-e-distribuicao-o-medicamento-tambem-merece-cuidados-0&category_slug=serie-uso-racional-medicamentos-284&Itemid=965



Informática Básica

O Office 2019 foi uma iniciativa da Microsoft que manteve os recursos anteriores mais utilizados. Desta vez foi investido numa maior integração com os dispositivos, acesso a nuvem e numa melhor experiência do usuário. Dentro deste cenário vamos relatar algumas funções já conhecidas e melhorias na edição de documentos.

Word

• Alinhamentos de linhas

Guia da Página Inicial	Tipo de Alinhamento	Tecla de Atalho
	Alinhamento justificado, isto é, o parágrafo é alinhado de tal forma que fique alinhado a direita e a esquerda.	Control + J
	Texto alinhado a direita	Control + G
	Texto centralizado	Control + E
	Texto alinhado a esquerda	Control + Q

• Formatação de letras (Tipos e Tamanho)

Verifique o quadro, que apresenta cada uma das funções exemplificadas a seguir.



Guia página inicial	Função
	Opção para mudar o Tipo de letra
	Opção para mudar o tamanho da letra
	Opção para aumentar / diminuir o tamanho da letra
	Muda de minúsculas para maiúsculas
	Limpa a formatação

• Marcadores

Os marcadores servem para organizar um texto em tópicos da seguinte forma:

- Item 1
- Item 2
- Item 3
- Item 4