



Prefeitura de Canaã dos Carajás - PA
Agente de Serviços Sociais

LÍNGUA PORTUGUESA

Leitura, compreensão e interpretação de textos	1
Estruturação do texto e dos parágrafos	8
Articulação do texto: pronomes e expressões referenciais, nexos, operadores sequenciais	9
Significação contextual de palavras e expressões	13
Equivalência e transformação de estruturas	18
Sintaxe: processos de coordenação e subordinação	20
Emprego de tempos e modos verbais	26
Pontuação	37
Estrutura e formação de palavras	42
Funções das classes de palavras; Flexão nominal e verbal; Pronomes: emprego, formas de tratamento e colocação	49
Concordância nominal e verbal	63
Regência nominal e verbal	65
Ortografia oficial	68
Acentuação gráfica	73
Questões	75
Gabarito	82

RACIOCÍNIO LÓGICO MATEMÁTICO

Lógica: proposições, conectivos, equivalências lógicas, quantificadores e predicados	1
Conjuntos e suas operações, diagramas	11
Números inteiros, racionais e reais e suas operações	18
Proporcionalidade direta e inversa	32
Porcentagem e juros	35
Medidas de comprimento, área, volume, massa e tempo	39
Estrutura lógica de relações arbitrárias entre pessoas, lugares, objetos ou eventos fictícios; dedução de novas informações das relações fornecidas e avaliação das condições usadas para estabelecer a estrutura daquelas relações. formação de conceitos, discriminação de elementos	45

SUMÁRIO



Compreensão e análise da lógica de uma situação, utilizando as funções intelectuais: raciocínio verbal, raciocínio matemático, raciocínio sequencial, orientação espacial e temporal.....	53
Compreensão de dados apresentados em gráficos e tabelas	72
Raciocínio lógico envolvendo problemas aritméticos, geométricos e matriciais	81
Problemas de contagem e noções de probabilidade	84
Geometria básica: ângulos, triângulos, polígonos, distâncias, proporcionalidade, perímetro e área. Plano cartesiano: sistema de coordenadas, distância	91
Noções de estatística: média, moda, mediana e desvio padrão	107
Problemas de lógica e raciocínio.....	112
Questões	115
Gabarito.....	124

NOÇÕES DE INFORMÁTICA

Dispositivos de entrada e saída e de armazenamento de dados: Impressoras, teclado, mouse, disco rígido, pendrives, scanner, plotter, discos ópticos.....	1
Noções de sistemas operacionais.....	4
Noções do ambiente Windows: Ícones, atalhos de teclado, pastas, tipos de arquivos; localização, criação, cópia e remoção de arquivos; cópias de arquivos para outros dispositivos; ajuda do Windows, lixeira, remoção e recuperação de arquivos e de pastas; cópias de segurança/backup, uso dos recursos	5
MSOffice (Word, Excel, Powerpoint, Outlook).....	31
LibreOffice (Writer, Calc, Impress, eM Client)	64
Conceitos relacionados à Internet.....	82
correio eletrônico	91
Questões	95
Gabarito.....	104

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Inclusão social e respeito à diversidade.....	1
Noções sobre o Estatuto da Criança e do Adolescente (ECA) - Lei nº 8.069/90	9
Política Nacional de Educação Especial na Perspectiva da Educação Inclusiva	78
Educação em Direitos Humanos, democracia e cidadania (Plano Nacional de Educação em Direitos Humanos – 2007)	90
Lei nº 13.146/2015 - Lei Brasileira de Inclusão da Pessoa com Deficiência (Estatuto da Pessoa com Deficiência).....	93
Noções de primeiros socorros e de higiene pessoal.....	127

SUMÁRIO



Relações humanas e atendimento ao público	159
Ética no serviço público.....	171
Questões	172
Gabarito.....	175

SUMÁRIO



Definição Geral

Embora correlacionados, esses conceitos se distinguem, pois sempre que compreendemos adequadamente um texto e o objetivo de sua mensagem, chegamos à interpretação, que nada mais é do que as conclusões específicas.

Exemplificando, sempre que nos é exigida a compreensão de uma questão em uma avaliação, a resposta será localizada no próprio texto, posteriormente, ocorre a interpretação, que é a leitura e a conclusão fundamentada em nossos conhecimentos prévios.

Compreensão de Textos

Resumidamente, a compreensão textual consiste na análise do que está explícito no texto, ou seja, na identificação da mensagem. É assimilar (uma devida coisa) intelectualmente, fazendo uso da capacidade de entender, atinar, perceber, compreender.

Compreender um texto é captar, de forma objetiva, a mensagem transmitida por ele. Portanto, a compreensão textual envolve a decodificação da mensagem que é feita pelo leitor.

Por exemplo, ao ouvirmos uma notícia, automaticamente compreendemos a mensagem transmitida por ela, assim como o seu propósito comunicativo, que é informar o ouvinte sobre um determinado evento.

Interpretação de Textos

É o entendimento relacionado ao conteúdo, ou melhor, os resultados aos quais chegamos por meio da associação das ideias e, em razão disso, sobressai ao texto. Resumidamente, interpretar é decodificar o sentido de um texto por indução.

A interpretação de textos compreende a habilidade de se chegar a conclusões específicas após a leitura de algum tipo de texto, seja ele escrito, oral ou visual.

Grande parte da bagagem interpretativa do leitor é resultado da leitura, integrando um conhecimento que foi sendo assimilado ao longo da vida. Dessa forma, a interpretação de texto é subjetiva, podendo ser diferente entre leitores.

Exemplo de compreensão e interpretação de textos

Para compreender melhor a compreensão e interpretação de textos, analise a questão abaixo, que aborda os dois conceitos em um texto misto (verbal e visual):

FGV > SEDUC/PE > Agente de Apoio ao Desenvolvimento Escolar Especial > 2015

Português > Compreensão e interpretação de textos



Raciocínio Lógico Matemático

PROPOSIÇÃO

Conjunto de palavras ou símbolos que expressam um pensamento ou uma ideia de sentido completo. Elas transmitem pensamentos, isto é, afirmam fatos ou exprimem juízos que formamos a respeito de determinados conceitos ou entes.

Valores lógicos

São os valores atribuídos as proposições, podendo ser uma **verdade**, se a proposição é verdadeira (V), e uma **falsidade**, se a proposição é falsa (F). Designamos as letras V e F para abreviarmos os valores lógicos verdade e falsidade respectivamente.

Com isso temos alguns axiomas da lógica:

– **PRINCÍPIO DA NÃO CONTRADIÇÃO:** uma proposição não pode ser verdadeira E falsa ao mesmo tempo.

– **PRINCÍPIO DO TERCEIRO EXCLUÍDO:** toda proposição OU é verdadeira OU é falsa, verificamos sempre um desses casos, NUNCA existindo um terceiro caso.

“Toda proposição tem um, e somente um, dos valores, que são: V ou F.”

Classificação de uma proposição

Elas podem ser:

• **Sentença aberta:** quando não se pode atribuir um valor lógico verdadeiro ou falso para ela (ou valorar a proposição!), portanto, não é considerada frase lógica. São consideradas sentenças abertas:

- Frases interrogativas: Quando será prova? - Estudou ontem? – Fez Sol ontem?

- Frases exclamativas: Gol! – Que maravilhoso!

- Frase imperativas: Estude e leia com atenção. – Desligue a televisão.

- Frases sem sentido lógico (expressões vagas, paradoxais, ambíguas, ...): “esta frase é falsa” (expressão paradoxal) – O cachorro do meu vizinho morreu (expressão ambígua) – $2 + 5 + 1$

• **Sentença fechada:** quando a proposição admitir um ÚNICO valor lógico, seja ele verdadeiro ou falso, nesse caso, será considerada uma frase, proposição ou sentença lógica.

Proposições simples e compostas

• **Proposições simples** (ou atômicas): aquela que **NÃO** contém nenhuma outra proposição como parte integrante de si mesma. As proposições simples são designadas pelas letras latinas minúsculas p,q,r, s..., chamadas letras proposicionais.

Exemplos

r: Thiago é careca.

s: Pedro é professor.



Noções de Informática

Dispositivos de entrada, saída e armazenamento são essenciais para a interação entre o ser humano e o computador, possibilitando a troca de informações e o processamento de dados. Eles se dividem em três categorias principais: os de entrada, que permitem ao usuário fornecer dados para o computador; os de saída, que exibem ou geram o resultado do processamento; e os de armazenamento, onde os dados e programas são guardados de maneira permanente ou temporária.

Para entender melhor a funcionalidade e a importância de cada um, exploraremos os principais dispositivos de entrada, saída e armazenamento utilizados atualmente.

Dispositivos de Entrada

Os dispositivos de entrada permitem ao usuário inserir dados e comandos no computador. Esses dados podem ser na forma de texto, imagem ou qualquer outro tipo de informação digital.

- **Teclado**



O teclado é um dos dispositivos de entrada mais antigos e amplamente usados. Ele permite a inserção de texto e comandos através de teclas. Os teclados podem ser de dois tipos principais:

- Teclado de membrana: mais comum, suas teclas são silenciosas e macias, sendo geralmente mais baratos.
- Teclado mecânico: conhecido pela durabilidade e precisão, possui teclas com mecanismos individuais, preferido por gamers e profissionais que utilizam intensamente a digitação.

- **Mouse**



O mouse facilita a interação gráfica com o computador, permitindo que o usuário mova o cursor pela tela e execute comandos com um clique. Os principais tipos de mouse são:

- Mouse óptico: usa um LED e um sensor óptico para detectar o movimento.
- Mouse a laser: semelhante ao óptico, mas utiliza um laser para maior precisão.
- Mouse trackball: tem uma bola que o usuário movimenta diretamente com os dedos, usado em espaços reduzidos ou em certos aplicativos especializados.



Conhecimentos Específicos

A **inclusão social** e o **respeito à diversidade** são conceitos fundamentais para a construção de uma sociedade mais justa, equitativa e plural, em que todas as pessoas, independentemente de suas características individuais, tenham igualdade de oportunidades e possam participar ativamente em todos os aspectos da vida social. Esses princípios abrangem o reconhecimento e a valorização das diferenças, sejam elas culturais, étnicas, religiosas, de gênero, orientação sexual, ou relacionadas à condição física e mental.

O objetivo da inclusão social é eliminar barreiras que impedem a participação plena de indivíduos ou grupos marginalizados, garantindo que todos tenham acesso aos direitos, serviços e oportunidades, em condições de igualdade. O respeito à diversidade, por sua vez, promove a aceitação e valorização das diferenças, incentivando o diálogo e a convivência harmoniosa entre as diferentes culturas e grupos sociais.

1. Conceito de Inclusão Social

A inclusão social é o processo que visa garantir que todos os indivíduos, independentemente de suas diferenças ou condições pessoais, tenham igualdade de oportunidades para participar plenamente da sociedade. Esse conceito envolve a eliminação de barreiras sociais, econômicas, culturais e físicas que limitam ou impedem a participação de certos grupos, promovendo justiça social, acesso a direitos e dignidade humana para todos.

A inclusão social busca integrar grupos historicamente marginalizados ou excluídos, como pessoas com deficiência, minorias étnicas, pessoas em situação de pobreza, idosos, mulheres, a comunidade LGBTQIA+, entre outros, assegurando que essas pessoas tenham acesso aos serviços públicos essenciais, como educação, saúde, trabalho, cultura e lazer.

Princípios da Inclusão Social

A inclusão social é fundamentada em alguns princípios básicos que norteiam as políticas e ações de inclusão:

- **Igualdade de oportunidades:** A inclusão social garante que todos tenham as mesmas oportunidades de acessar direitos e serviços, independentemente de suas condições ou características individuais. O objetivo é promover a equidade, proporcionando recursos e apoio necessários para que todos possam alcançar seus objetivos.

- **Participação ativa:** O conceito de inclusão social vai além de permitir o acesso aos serviços e oportunidades; ele também envolve a participação ativa das pessoas em todos os âmbitos da sociedade, como a participação política, cultural e econômica.

- **Combate à exclusão:** A inclusão social combate a exclusão social, que ocorre quando determinados grupos são sistematicamente marginalizados ou impedidos de acessar direitos e recursos essenciais, seja por motivos econômicos, raciais, de gênero ou qualquer outra forma de discriminação.

- **Respeito à diversidade:** A inclusão social promove o respeito às diferenças, reconhecendo a diversidade como algo positivo e que enriquece a sociedade. Esse princípio implica na valorização das diversas identidades culturais, étnicas, de gênero, orientações sexuais, e condições físicas e intelectuais.